

ANNEXE II

***Les objectifs d'acquisition de compétences
en établissement de formation
et en stage professionnel***

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
DC1 : Intervention professionnelle en service social		<p>Les fondements de l'intervention en service social :</p> <p>- Fondements historiques et philosophiques : de la question sociale des politiques sociales et de l'action sociale du travail social et des acteurs du champ social du service social et de sa méthodologie</p> <p>Concepts et Théories en service social : Les théories générales de l'aide Le lien social : - les théories de la relation -les théories de socialisation, adaptation, intégration, insertion Le concept de changement La notion de personne</p> <p>Le service social : réalités et perspectives - mission, organisation</p> <p>- principes, déontologie, textes réglementaires - les contextes de l'intervention et leurs</p>	<p>Histoire sociale et économique</p> <p>Droit social</p> <p>Sociologie</p> <p>Sciences politiques et sciences sociales</p> <p>Philosophie de l'action, les sources éthiques</p>	Projet pédagogique de l'alternance	<p>Mobilisation par l'étudiant, dans la relation à l'utilisateur, des concepts, des théories, de la démarche méthodologique et de la démarche relationnelle en service social (dans tous ses stages)</p> <p>Connaissance de l'environnement social</p> <p>Connaissance des principes d'action et des valeurs du service social</p>	<p>Positionnement du stagiaire dans le cadre institutionnel</p> <p>Connaissance des publics en difficulté</p> <p>Rencontre des publics diversifiés</p> <p>Connaissance et maîtrise des missions du cadre institutionnel, son champ de compétences et son fonctionnement</p>	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
<ul style="list-style-type: none"> <u>DC1 - 1 : Conduite de l'intervention sociale d'aide à la personne</u> 	<p>Evaluer une situation</p> <p>Savoir recueillir les données d'informations nécessaires à la compréhension de la situation Savoir clarifier les difficultés et les aspirations d'une personne Savoir identifier les potentialités d'une personne Savoir mesurer et gérer son implication personnelle</p>	<p>évolutions - les publics de l'intervention (transversalités professionnelles, bénévolat) - les « problématiques émergentes »</p> <p>Méthodologie générale de l'intervention en service social : -Démarche de l'intervention -Modes (spécificité, continuité et complémentarité) -Approches et paradigmes -Techniques professionnelles</p> <p>Les f spécificités de l'ISAP</p> <p>Développement de la personne et de la famille dans ses différentes dimensions</p>	<p>Anthropologie/Ethnologie L'altérité L'interculturalité Histoire des religions Santé Les incidences des pathologies physiologiques et</p>		<p>Rencontre avec la personne Acquisition des capacités et des aptitudes à intervenir. Acquisition des savoir-faire sociaux et relationnels Recueil de données</p>	<p>Mise en œuvre de la méthode d'intervention d'aide à la personne Evaluation de la situation ou du problème</p>	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
			mentales sur la personne Droit Droit de la famille Droit du travail Protection sociale Droit des usagers Secret professionnel Responsabilité professionnelle Psychologie Développement de la personne aux différents âges de la vie Sociologie Sociologie de la famille Sciences de l'Education Pédagogie des adultes Economie : Le budget des ménages Le surendettement		Négociation d'un contrat et mise en place d'un plan d'intervention Réalisation du plan d'intervention		
		Méthodologie d'intervention d'aide à la personne et à la famille Les spécificités de la démarche professionnelle : Accueil d'une personne Etablissement d'une relation Recueil de l'information Analyse et					

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
Elaborer et mettre en œuvre un plan d'aide négocié	Savoir utiliser les techniques de la relation Savoir proposer et formuler un plan d'aide sur la base d'objectifs contractualisés Savoir mettre en œuvre des stratégies (environnement, ressources, contraintes, etc...) Savoir utiliser les ressources des dispositifs sociaux Savoir utiliser l'action dans la durée Savoir agir dans le respect des règles déontologiques	interprétation du recueil de l'information Evaluation de la situation Elaboration d'un plan d'action négocié Accompagnement Evaluation du plan d'action Les difficultés de la relation individualisée L'usager sans demande L'usager violent Le travail en urgence Le travail en temps de crise, etc.... La relation d'aide en service social : Les particularités de la relation d'aide (analyse, interprétation, éléments de solution, urgence, crise, etc ...) Approche de l'intervention La relation d'accompagnement social	Droit : Le contrat Sciences politiques et sociales Sciences de l'Education Démarche d'évaluation		Mise en œuvre des techniques du service social : Entrer en relation avec la personne Expérimentation des différentes techniques techniques d'écoute, entretien, etc...) Visite à domicile Permanence Analyse de la mise en situation professionnelle	Respecter les droits et libertés de la personne Respecter l'autonomie et le droit à l'autodétermination de la personne Découvrir les potentialités et difficultés de la personne Prendre conscience des orientations et limites du cadre institutionnel	
Apprécier les résultats de l'intervention	Savoir évaluer la notion de risques Savoir définir les indicateurs de progression Savoir évaluer ses méthodes pratiques et outils	L'évaluation	Sciences de l'Education : Pédagogie par objectifs		Prendre conscience de ses valeurs et positions et de leurs effets sur l'intervention		

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
<ul style="list-style-type: none"> DC1-2 : Conduite de l'intervention sociale d'intérêt collectif : 	<p>Savoir partager les analyses avec la personne et les partenaires</p> <p>Savoir construire une fin d'intervention</p>	<p>- Les spécificités de l'ISIC (usagers)</p> <p>- Les différentes formes d'ISIC : (Définition, concepts, spécificités et limites de chacune)</p> <p>-Travail social avec les groupes</p> <p>-Travail social communautaire</p> <p>- contribution au développement social local</p> <p>- Conditions et modalités de mise en œuvre</p> <p>Travail social en réseaux</p> <p>Méthodologie de projet</p> <p>Travail en partenariat et en équipe</p> <p>La médiation sociale</p> <p>Les difficultés de l'ISIC (analyse et solutions)</p> <p>Les techniques de l'ISIC</p> <p>Les paradigmes de l'ISIC</p>	<p>Philosophie de l'action, éthique : Société, citoyenneté, démocratie, participation</p> <p>Psychologie sociale La notion de groupe</p> <p>Les phénomènes de groupe et les groupes d'appartenance</p> <p>Droit : Les droits collectifs (associations, etc ; ; ;)</p> <p>Sciences politiques, politiques sociales La notion de territoire</p> <p>Histoire sociale, les migrations</p> <p>La politique de la ville</p> <p>Politique sociale spécifique à certaines populations</p> <p>Sociologie : Sociologie urbaine et rurale</p> <p>Sociologie des organisations</p> <p>Démographie : Notion de base</p> <p>Economie La notion de budget prévisionnel</p>		<p>professionnelle</p> <p>Les attitudes requises dans l'intervention professionnelle</p> <p>Analyser sa pratique</p> <p>Faire preuve d'esprit de décision, d'esprit critique</p>		

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
<p>Concevoir et mener des actions de groupes</p> <p>Impulser et accompagner des actions collectives</p>	<p>Savoir appliquer la méthodologie d'intervention sociale auprès des groupes</p> <p>Savoir repérer une problématique commune à un groupe</p> <p>Savoir mobiliser les personnes</p> <p>Savoir définir les objectifs de l'action</p> <p>Savoir évaluer l'action</p> <p>Savoir faire émerger les demandes d'une population</p> <p>Savoir négocier les priorités d'action avec tous les partenaires pertinents et en formuler les objectifs</p> <p>Savoir apporter un appui technique à l'action des groupes et populations mobilisés</p> <p>Savoir évaluer les résultats de l'action et les effets du processus d'intervention</p>	<p>Le groupe : Définition, phase initiale de constitution des groupes Dynamique des groupes Communication et gestion des conflits Les différents types de réunion Les techniques d'animation de groupes Les techniques de participation des usagers</p>	<p>L'économie d'un territoire</p>		<p>Mise en œuvre d'une intervention auprès d'un groupe :</p> <p>Préparation et élaboration du projet de groupe</p> <p>Animation du groupe</p> <p>Coordination des interventions des différents intervenants auprès du groupe</p> <p>Evaluation des résultats avec le groupe</p>	<p>Savoirs opérationnels en psychologie sociale</p>	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
Contribuer au développement de projets territoriaux	Savoir repérer les données caractéristiques d'un territoire et contribuer à un diagnostic social d'un territoire Savoir utiliser la méthodologie de gestion de projets Savoir traduire les attentes des habitants en actions Savoir comprendre les enjeux politiques institutionnels	Le territoire : Définition du territoire Diagnostic social territorial Technique d'élaboration du diagnostic social en ISIC	Economie : Economie et territoire Développement local Développement durable,.....		Etude de milieu et de territoire Etude de besoins Repérer et suivre les processus de décision institutionnels Contribuer à la mise en œuvre de projets territoriaux	Expérimenter des modes de communication écrite et orale adaptés Expérimenter les modes d'organisation	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
DC2 : Expertise sociale :		<p>Les spécificités de l'expertise :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Définition de l'expertise -Typologie de l'expertise -Les objets de l'expertise en service social -Les champs de l'expertise (situations individuelles ou familiales, populations, territoires, organisations, politique d'action sociale) <p>Aspects méthodologiques</p> <ul style="list-style-type: none"> -Méthodologie du recueil de l'analyse et de l'exploitation des données d'information -Méthodologie de la communication écrite et orale des situation individuelle -Techniques de communication écrite ou orale (lettre, rapport, enquête, synthèse, etc....) -Techniques d'observation <p>Les singularités de l'expertise (expertise et évaluation, expertise et relation d'aide, expertise et</p>			<p>Mobilisation par l'étudiant, sur son lieu de stage, des concepts, des théories Sur l'expertise sociale Ainsi que ses aspects méthodologiques</p> <p>Connaissance de l'environnement social</p> <p>Application de la méthodologie de recherche à une problématique de terrain</p> <p>Apprentissage de l'approche globale de la situation des individus ou des groupes quelle soit l'institution d'appartenance</p>	<p>Rencontres et échanges avec d'autres intervenants extérieurs</p> <p>Construire des indicateurs et élaborer des hypothèses de travail</p> <p>Travailler en groupe et transmettre ses acquis</p> <p>Réalisation d'écrits professionnels</p>	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
<ul style="list-style-type: none"> DC2-1 Observer, analyser, exploiter les éléments d'une situation individuelle, un territoire d'intervention ou des populations et anticiper leurs évolution 	<i>Situation individuelle</i> Savoir collecter des données Savoir croiser des données qualitatives et quantitatives Savoir mettre en lien des constats avec l'environnement social et économique Savoir formaliser et restituer les éléments recueillis	recherche, expertise et veille, expertise et formation, expertise et engagement) Identifier les problématiques et potentialités d'une personne. Comprendre son fonctionnement dans son environnement social Analyser la situation pour en dégager les constantes et les variables Evaluer la situation pour favoriser l'émergence d'un projet Etablir un contrat	Philosophie de l'action, Ethique La notion de personne, l'autre L'étranger La notion de jugement, le discernement La prise de décision Psychologie Psychologie clinique Psychologie sociale Théories de la communication Santé Les déterminants de santé (physiologiques et mentaux) Droit Droit civil, de la famille Droit pénal Législation sociale		Méthodologie du recueil d'analyse et d'exploitation des données d'information Méthodologie de la communication écrite et orale Documentation Réactualisation connaissances	Expérimentation de la méthodologie du recueil de l'exploitation des données : Rechercher les informations Interroger la réalité, en analyser et combiner les éléments recueillis pour éclairer les situations sociales en vue de bâtir un projet d'intervention Construire des indicateurs et élaborer des hypothèses de travail Evaluer Apprendre la démarche d'approche globale des situations familiales et (ou) individuelle	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
<i>Territoire</i>	Savoir collecter les données Savoir croiser des données qualitatives et quantitatives Savoir mettre en lien des constats avec l'environnement social et économique Savoir formaliser et restituer les éléments recueillis	Identifier les problématiques et potentialités d'un territoire Comprendre le fonctionnement du territoire Méthodologie de recherche en travail social appliquée à une problématique de territoire : Construire une question de recherche Construire une problématique Elaborer une démarche de recherche Utiliser les techniques de recherche Méthodologie du diagnostic social : étude de milieu	Philosophie de l'action, éthique Philosophie politique (citoyenneté, démocratie, état) L'Ethique de la recherche Psychologie Psychologie sociale La notion de groupe (animation de groupe, conduite de réunion) Santé La santé publique Les données régionales et locales de santé Droit Droit public Droit constitutionnel Droit européen Sciences politiques, politiques sociales Les différents niveaux de compétence dans l'action sociale Les institutions publiques Les politiques sociales territorialisées Sociologie Norme, déviance, délinquance Sociologie du travail, des organisations socio-urbaines Economie : Economie générale Statistiques Les données		Méthodologie du diagnostic social	Mettre en œuvre une démarche : la méthodologie du diagnostic de territoire Participer aux recueils et à l'analyse de données contribuant à enrichir un éventuel « observatoire social » Appliquer la méthodologie de recherche à une problématique de territoire	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
<i>Population :</i>	Savoir collecter les données Savoir croiser des données qualitatives et quantitatives Savoir mettre en lien des constats avec l'environnement social et économique Savoir formaliser et restituer les éléments recueillis	Identifier les problématiques et potentialités d'une population Comprendre le fonctionnement d'une population Méthodologie de recherche en travail social appliquée à la problématique d'une population Construire une question de recherche Construire une problématique Elaborer une démarche de recherche Utiliser les techniques de recherche Méthodologie du diagnostic social : étude de milieu	comptables (initiation à la gestion) Le financement de l'action sociale Méthodologie de recherche Philosophie de l'action, Ethique : Initiation à l'histoire des religions La notion de valeur La notion de respect La déontologie professionnelle Santé : Les maladies à retentissement social Les dépendances La santé communautaire Droit Droit des usagers Réglementation immigration Droit de la consommation Sciences politiques, politiques sociales Les dispositifs sociaux à destination de publics spécifiques (jeunes, demandeurs d'emploi, personnes âgées, etc...) Sociologie : Sociologie des organisations Sociologie urbaine et			Croiser les connaissances sur les questions sociales avec la connaissance empirique des populations Appliquer et adapter la méthodologie de recherche aux dynamiques des personnes rencontrées	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
DC2-2 : Veille professionnelle : s'informer et se former pour faire évoluer ses pratiques	Savoir prendre en compte les évolutions des problèmes sociaux Savoir actualiser ses connaissances sur les évolutions des politiques sociales Savoir capitaliser les expériences professionnelles collectives Savoir prendre du recul sur les pratiques professionnelles et les conceptualiser Savoir s'auto-évaluer Savoir appliquer les méthodologies de recherche	Concepts, méthodes d'évaluation et analyse comparative Techniques de recherche documentaire Techniques informatiques Evaluation des acquis sur site qualifiant	rurale Sociologie appliquée à la famille, à l'éducation, au travail Anthropologie, Ethnologie L'interculturalité Economie Démographie Les phénomènes migratoires Economie sociale et solidaire		Rencontrer et échanger avec des partenaires extérieurs Rechercher des informations Combiner les éléments recueillis permettant d'éclairer les situations sociales et faire des propositions d'interventions		
	DC2 – 3 Elaborer , gérer et transmettre de l'information		Constituer des savoirs professionnels en vue de former des étudiants Savoir transmettre des valeurs et méthodes professionnelles et les traduire dans leurs pratiques				

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
DC3 Communication professionnelle en travail social - DC3 – 1 : Elaborer, gérer et transmettre de l'information	Savoir sélectionner des informations Savoir traiter et conserver des informations Savoir donner du sens aux informations pour une aide à la décision Savoir construire et rédiger des analyses Savoir argumenter des propositions Savoir écrire la synthèse d'une situation Savoir utiliser les nouvelles technologies	Les spécificités de la communication : Définition de la communication Typologie de la communication Les objets de la communication Les champs de la communication Les singularités de la communication professionnelle dans le travail social Communiquer par écrit dans le respect des règles éthiques et de la réglementation du droit des personnes Les différentes formes de communication professionnelle (courrier, note d'aide à la décision, rapports etc...) Communiquer oralement : Les différentes formes d'entretien La communication institutionnelle L'animation de réunions	Philosophie de l'action, Ethique Approche philosophique et éthique de la communication Ethique de la conviction Ethique de discussion Ethique de la responsabilité Psychologie : Théories de la communication Les influences sociales et les relations de groupe Les interactions en communication Les cognitions sociales et les attitudes Langues étrangères	Communiquer par écrit (travaux dirigés et travaux pratiques)	Mobilisation par l'étudiant sur son lieu de stage des concepts, des théories sur la Communication professionnelle S'approprier et mettre en œuvre les théories de la communication écrite et orale en situation : professionnelle : - dans le respect du droit des personnes - dans le respect de l'éthique et de la déontologie professionnelle et des responsabilités professionnelles - dans la prise en compte du cadre de l'intervention (missions, procédures etc...)		

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
- DC3 – 2 Etablir une relation professionnelle	Savoir se présenter et présenter son service Savoir accueillir Savoir favoriser l'expression Savoir adapter son mode de communication au public ciblé et aux partenaires Savoir utiliser les techniques de communication	La relation professionnelle : la relation d'aide en service social : Les attributs de la relation d'aide La communication en relation professionnelle Les principes éthiques appliqués à la relation d'aide Les postures professionnelles en relation d'aide :	Les nouvelles technologies Droit : Les responsabilités professionnelles (communication et système hiérarchique) Le secret professionnel, le droit des usagers La protection de la vie privée :	Analyse de la pratique professionnelle	Participer à des actions en partenariat en expérimentant les différentes étapes d'un projet d'action, l'animation de réunions de professionnels, la négociation d'objectifs, la représentation de son institution dans une relation partenariale, l'évaluation d'une action, la valorisation de son savoir faire	Elaborer et utiliser des supports professionnels (compte rendu, agenda, bilans d'activité...) Pratiquer la communication écrite professionnelle Pratiquer la communication orale professionnelle	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
<p>DC4 Implication dans les dynamiques inter partenariales, institutionnelles et inter institutionnelles</p> <p>DC4 – 1 : Développer des actions en partenariat et en réseau</p>	<p>Savoir identifier les partenaires inter institutionnels de son environnement et connaître leur culture</p> <p>Savoir animer un réseau de professionnels</p> <p>Savoir décoder les positionnements et les stratégies de l'ensemble des acteurs</p> <p>Savoir établir des relations avec l'ensemble des acteurs</p> <p>Savoir valoriser son savoir faire</p>	<p>Les spécificités de l'implication : Définition de l'implication (coopération ?) Les objets de l'implication Les champs de l'implication Les types d'implication (travail en équipe, la médiation, le partenariat...) La méthodologie de l'implication Les singularités de l'implication</p> <p>La notion de partenaire : les différentes formes de travail en commun</p>	<p>Philosophie de l'action, éthique, citoyenneté, contrat social Lien social Sciences politiques, politiques sociales Politiques sociales en matière d'insertion, de logement, de la ville Les institutions publiques et privées concourant à l'action sociale et médico-sociale Sociologie : Les réseaux sociaux Sociologie des organisations (pouvoir, autorité, légitimité)</p>		<p>Mobilisation par l'étudiant sur son lieu de stage des concepts, des théories sur le partenariat, la médiation, le travail en équipe</p> <p>Approfondir la connaissance des politiques et dispositifs de l'action sociale Comprendre les articulations Analyser les enjeux du partenariat local, décoder les positionnements et les stratégies des acteurs Repérer le type de communication adapté en fonction de la culture des différents acteurs Participer à des actions en partenariat en expérimentant les différents étapes d'un projet d'action,</p>		

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
DC4 – 2 : Assumer une fonction de médiation	Savoir utiliser les techniques de gestion des conflits Savoir négocier avec les personnes, les institutions	Approche conceptuelle de la médiation en travail social : transaction, médiation, reliance, crise, interculturalité	<p>Les logiques d'acteurs Sociologie des professions Economie L'insertion par l'économique L'économie d'un territoire</p> <p>Sociologie : de la famille</p> <p>Droit : Droit des personnes, des familles, des usagers Droit public : connaissance des institutions publiques Droit du travail Droit des associations</p> <p>Communication : Les représentations Les dysfonctionnements dans la communication</p> <p>Analyse institutionnelle</p> <p>Finances publiques</p> <p>Gestion/Administration</p>		<p>l'animation de réunions de professionnels, la négociation d'objectifs, la représentation de son institution dans une réunion interpartenariale, l'évaluation d'une action, la valorisation de son savoir-faire</p> <p>Expérimenter le rôle d'inter-face entre une personne (ou un groupe) et les institutions en intégrant les logiques institutionnelles et individuelles</p> <p>Expérimenter le rôle de médiateur entre usagers en identifiant une situation de crise, en se faisant reconnaître comme tiers, en faisant apparaître les enjeux des 2 parties, en négociant pour parvenir ç un accord</p>	<p>Prendre contact et rencontrer différents acteurs</p> <p>Etablir un état des lieux des ressources et faiblesses du point de vue du partenariat</p> <p>Travailler avec d'autres professionnels du champ politique, social, éducatif, médico-social... Etablir une carte partenariale Comprendre les missions et les organisations des partenaires</p>	

Domaines de compétences		Formation en centre de formation			Formation en stage		
		Connaissances		Intégration théorie / pratique	Connaissances		Intégration théorie / pratique
DC	Indicateurs	En service social	Disciplines contributives	Projet pédagogique de l'alternance	En service social	Contributives	Projet d'accueil du stagiaire
DC4 – 3 : S'inscrire dans un travail d'équipe	Savoir coopérer avec d'autres professionnels de son service, solliciter leur avis, leurs connaissances, leurs compétences Savoir transmettre ses propres observations et analyses Savoir confronter ses observations		Sociologie : Sociologie des organisations, des professions		Rencontrer les différents membres de l'équipe pour intégrer leur rôle dans la structure, les liens avec sa propre fonction Apprendre à communiquer à bon escient et coopérer avec d'autres membres de l'équipe Partager ses observations et analyses Se confronter à l'analyse des autres et élaborer son propre positionnement professionnel		