FRANCE HORIZON

Une place pour tous, une chance pour chacun

Depuis près de 80 ans, France Horizon se place au plus près des personnes en demande de solidarité afin de permettre à chacune d'accéder à des conditions de vie dignes et à l'autonomie.
Les 1 000 collaborateurs de l'association gèrent plus de 100 établissements et dispositifs sociaux et médico-sociaux – centres d'hébergement et d'accompagnement social, EHPAD, crèches – dans lesquels sont accompagnées près de 20 000 personnes chaque année.

DÉFINITION DE POSTE

INTITULÉ DU POSTE :	Travailleur/se social (ASS, CESF, ES)
TYPE D'EMPLOI :	Temps plein en CDI (à pourvoir dès maintenant)
CLASSIFICATION DU POSTE :	coefficient 479 + 11 points (CCN 51)
LIEU :	Marseille (13) – 10ter square Belsunce 13001 Marseille
SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE :	Sous la responsabilité de Mme Camilla DIACONALE
RELATIONS FONCTIONNELLES :	Directrice de l'Espace d'Accueil des Personnes Evacuées (EAPE)

PROFIL DE POSTE

A la suite de l'effondrement de deux immeubles de la rue d'Aubagne, le 5 novembre dernier, de nombreux immeubles ont été évacués car ayant fait l'objet d'un signalement et potentiellement dangereux. A ce jour, plus de 500 immeubles ont ainsi été évacués et plus de 4 500 personnes ont dû quitter leur domicile. Pour prendre en charge ces personnes et répondre à l'ensemble de leurs besoins, un Espace d'Accueil des Personnes Évacuées (EAPE) – guichet unique a été mis en place.

Le travailleur social propose un accompagnement social global en direction des personnes évacuées, orienté sur l'évaluation des situations, le diagnostic social, le conseil et l'orientation jusqu'à la mise en œuvre de mesures d'actions sociales. Il développera ces actions en fonction des besoins des personnes, que ceux-ci concernent la situation d'évacuation ou non. Il conduira toute action d'accès aux droits et de prévention des difficultés sociales en articulation avec l'ensemble des dispositifs d'aide existants. Ses interventions prennent place au sein de l'EAPE et à l'extérieur (sur les lieux d'hébergement, lors des évacuations, lors d'accompagnement de « proximité »). Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, le travailleur social est en lien permanent avec la direction, la coordination et les partenaires présents sur la structure.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Premier accueil et diagnostic social

- Assurer un premier accueil des personnes évacuées en prenant compte de leur situation d'évacuation et des difficultés sociales qu'elles peuvent rencontrer ;
- Établir un premier diagnostic social afin d'évaluer la situation du ménage et identifier leurs besoins.
- Assurer un lien et une coordination avec les autres intervenants autour de la situation des personnes accompagnées afin d'établir des diagnostics partagés et croisés.

FRANCE HORIZON

Une place pour tous,
une chance pour chacun

Proposer un accompagnement social, orienté vers le relogement

- Accompagner les ménages dans leurs démarches, en lien avec leur situation d'évacuation ou non, en fonction de leurs besoins (réponse aux besoins de première nécessité ; aides alimentaires et financières ; accès aux droits ; scolarisation ; accès et couverture santé ; âge et autonomie ; etc.).
- Coordonner l'accompagnement des ménages durant la période d'évacuation avec les autres membres de l'équipe, les partenaires intérieurs ou extérieurs à la structure.
- Proposer des orientations adaptées vers des interlocuteurs compétents et constituer les dossiers à ces fins (réalisation d'évaluations/notes sociales, constitution de dossiers administratifs, etc.).
- Effectuer des propositions de relogement temporaire et accompagner les ménages dans ce relogement. Accompagner, dès lors que cela est possible, vers un relogement définitif.
- Informer, en lien avec le pôle juridique, sur les droits et devoirs des ménages dans le cadre de leur évacuation, notamment vis-à-vis de leur propriétaire.

Assurer un rôle « d'aller vers »

- Rencontrer les personnes évacuées dans les hôtels, lors de permanences hôtelières, de visites à l'hôtel ou de rendez-vous individuels dans le cadre d'un suivi.
- Réaliser des accompagnements de proximité des personnes évacuées (médecins traitants, avocat, etc.) lorsque cela est nécessaire.
- Participer sur sollicitation aux évacuations.
- Accompagner les ménages à la réintégration dans les logements.

Travail partenarial (interne et externe à l'EAPE)

- Travailler en collaboration avec l'ensemble des intervenants de l'EAPE :
  - travailleurs sociaux de France Horizon et de SOLIHA-Provence;
  - cellule d'aide médico-psychologique et infirmières de France Horizon ;
  - juristes
- et les intervenants extérieurs à la structure :
- Développer le réseau de partenaires et participer à l'animation de celui existant.

Suivi quantitatif et administratif

- Réalisation de dossiers individuels ;
- Suivi quantitatif et qualitatif de l'activité réalisée et transmission à la coordination et direction de ces éléments de façon hebdomadaire ;
- Saisie du logiciel « FOYER SOFT » de l'association ;
- Remontée d'informations auprès de la direction et participation à l'élaboration d'un diagnostic global de la situation sanitaire et des problématiques rencontrées dans le cadre des évacuations.

Vie d'équipe

- Participer aux réunions d'équipe et de travailleurs sociaux ;
- Participer aux études de cas et aux séances d'analyse des pratiques ;
- Participer aux réunions bimensuelles de coordination de l'équipe santé des personnes évacuées.

FRANCE HORIZON

Une place pour tous,
une chance pour chacun.

MISSIONS

Les principales tâches et responsabilités sont :

Savoirs et savoir-faire :

- Réalisation de diagnostics sociaux
- Connaissance des dispositifs sociaux et de droit commun
- Capacité à coordonner des acteurs
- Capacité à innover, à s'adapter et à participer à l'évolution d'un projet
- Maîtriser les outils bureautiques (Excel, Word)

Savoir-être :

- Savoir se décentrer et mettre à distance ses représentations
- Adopter une attitude bienveillante dans le respect de la personne accompagnée
- Avoir une forte capacité d'écoute
- S'adapter, être polyvalent et autonome
- Avoir une aisance relationnelle
- Etre en capacité d'intervenir dans l'urgence et à hiérarchiser les priorités
- Adhérer à la mission, aux orientations et aux valeurs du service et de l'association

PROFIL REQUIS

Travailleur/se social diplômé (CESF, ASS, ES), vous justifiez de quelques années d'expérience sur un poste de travailleur social. Vous avez idéalement des expériences dans le domaine de la précarité. Vous êtes mobile.

Vous maîtrisez les logiciels Excel et Word (notions). Vous avez le sens du travail en équipe, de la rigueur, du dynamisme, de l'autonomie, l'esprit d'initiative, de réelles qualités relationnelles et le sens du service.
Vous avez de bonnes capacités d'adaptation et savez évoluer dans un contexte de croissance de l'activité.

Rémunération : Salaire selon CCN 51, coefficient 479

Horaires : 35 heures hebdomadaire.

CONTACT

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à l'attention de Mme Camilla DIACONALE, directrice d'établissement, EAPE – 10ter square Belsunce 13001 Marseille ou par courrier électronique à cdiaconale@france-horizon.fr

A compétences égales, cette offre est ouverte aux personnes en situation de handicap.