



2021

# Le Centre de Ressources Documentaires (CRD)

Livret d'accueil

IRTS PACA & Corse

20/09/2021





Institut Régional du Travail Social  
Provence - Alpes - Côte d'Azur - Corse



# Livret d'accueil du CRD

## Au sommaire :

### Le Centre de Ressources Documentaires de L'IRTS PACA-Corse (CRD)

Le public concerné.....	4
L'équipe du CRD.....	4
Un service sur deux sites (Adresses, horaires, contacts).....	4
<b>NOS SERVICES .....</b>	<b>5</b>
Le prêt.....	5
Le matériel.....	5
Nos interventions autour de l'information et de la documentation.....	5
Nos produits documentaires.....	5
<b>Notre portail documentaire.....</b>	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
<b><u><a href="#">3 types d'accompagnements proposés au CRD :</a></u></b>	
<b>L'accompagnement des documentalistes .....</b>	<b>7</b>
<b>Ecrire et lire en formation.....</b>	<b>8</b>
<b>La médiation numérique .....</b>	<b>9</b>
<b>Culture et territoire .....</b>	<b>10</b>
<b>Nos partenaires.....</b>	<b>11</b>
<b>Notre fonds documentaire.....</b>	<b>11</b>
<b>Nos abonnements numériques en ligne : Cairn, Champ social, Universalis</b>	
<b>A l'IRTS : Le média social, Les métiers de la petite enfance, Le monde diplomatique .....</b>	<b>12</b>
<b>Les guides numérique à l'IRTS : ELnet, WEKA, ESF.....</b>	<b>14</b>



# LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES (CRD)

4

## Le public concerné

- Etudiants en cours de formation à l'IRTS PACA & Corse
- Formateurs
- Intervenants dans les enseignements (vacataires)
- Sites partenaires
- Personnes extérieures en consultation sur place uniquement

## L'équipe du CRD

- **Stéphanie Mille** : Responsable du service
- **Najoua Zrioual** : Documentaliste
- **Audrey Perez** : Documentaliste
- **Odile Dieudonné** : Secrétaire en documentation
- **Karima El Ouahabi** : Secrétaire en documentation
- **Léo Lebrun** : Formateur « accompagnement aux écrits »
- **Mysay Leray** : Médiateur numérique

## Un service sur deux sites (Adresses, horaires, contacts)

<p><b>Site des Salyens</b> (Siège social)</p> <p>20 boulevard des Salyens CS 80133 13267 MARSEILLE cedex 08</p> <p>☎ : <b>04 91 76 99 95</b></p>	<p><b>Site des Flamants</b></p> <p>10 avenue Alexandre Ansaldi 13311 MARSEILLE cedex 14</p> <p>☎ : <b>04 91 67 13 35</b></p>
<p>🕒 <b>Lundi</b> : <b>13 h30</b> - 17 h45</p> <p>🕒 <b>Du mardi au jeudi</b> : 8 h45 - 17 h45</p> <p>🕒 <b>Vendredi</b> : 8 h45 – <b>17 h</b></p> <p>✉ : <a href="mailto:docirts@irts-pacacorse.com">docirts@irts-pacacorse.com</a></p>	

# NOS SERVICES

## Le prêt

- 3 documents pendant **1 mois** / 5 documents pour **la dernière année**
- 2 DVD pendant **1 semaine**

Avec possibilité de **réserver** des documents et de **prolonger** leur durée de prêt.

*En cas de non restitution des documents, le responsable de votre filière en sera informé et le problème sera traité lors de la commission de fin d'année.*

*La navette (mardi et vendredi) :*

*Le prêt et le retour de vos documents peuvent se faire indistinctement sur les 2 antennes du CRD.*

*Grâce au système de navette, vous avez aussi la possibilité de demander à faire venir un document de l'autre antenne.*

## Le matériel

Sont mis à votre disposition :

- Des postes informatiques équipés de :
  - Logiciels bureautiques (Pack Office, Open office / Libre office...)
  - Un accès Internet (postes étudiants + accès Wifi)
- 1 photocopieuse imprimante couleur (achat carte) /+ scanner (gratuit)

## Nos interventions autour de l'information et de la documentation

*Avec l'équipe pédagogique, le Centre de Ressources Documentaires porte une attention particulière aux moyens favorisant l'accès à l'information et à l'actualisation des connaissances sur le secteur.*

- Accueil et présentation du service à toutes les promotions « entrantes »
- Module « Etre responsable à l'ère du numérique »
- Participation à des modules de formation en filière et en transversalité
- Temps de Travail Encadré (TTE)
- Formation/accompagnement à la recherche documentaire (individuelle ou collective)
- Accompagnement individualisé sur les projets Mobilités et sur les Mémoires
- Découverte du territoire (Flamants)

## Nos produits documentaires

- Sélection de ressources documentaires ciblées
- Veille sur le secteur social et médico-social
- Réalisation de Dossiers documentaires et de Bibliographies
- Guides disponibles : « rédiger une bibliographie » ; « Lire et écrire en formation » ...

# Notre portail documentaire

Notre portail documentaire est un outil pour vous accompagner dans vos recherches pendant votre formation. Vous pourrez effectuer vos recherches sur plus de **57 000 références** et accéder également à des **services en ligne** :

- Votre espace personnel : *consultation de vos prêts, vos listes de lecture ...*
- Les dernières acquisitions
- La disponibilité et la localisation d'un document
- Une sélection de ressources Internet ciblées

6


Accès au portail documentaire du CRD :

<http://crd.irts-pacacorse.com/>

ou depuis votre [ENT](#) (espace numérique de travail)

✓ **Accès direct possible « sans connexion »** pour une recherche rapide

✓ **Vous connecter vous permet A DISTANCE :**

- D'accéder à **CAIRN**, au bouquet « travail social » ainsi qu'à l'**Encyclopédie Universalis**
- De télécharger « **Téléprisme** » (Programmes radios et TV ciblés)
- D'accéder aux **travaux étudiants : mémoires et autres travaux** (DPP, DPR, expertise technique...) et aux **fiches mobilités** (coordonnées et contacts)
- D'enregistrer vos références bibliographiques avec le panier 

Puis de créer **des listes de lecture thématiques** (avec possibilité de générer la bibliographie à la norme ISO-690 via « *Imprimer / télécharger / Envoyer* »)

✓ **Autres ressources sur notre portail :**

. la **Rubrique « Je cherche, je trouve »** sur la page d'accueil : Une sélection de ressources utiles sur Internet « en libre accès » :

- [Archives ouvertes](#) : articles scientifiques, Thèses...
- [Statistiques](#) : données chiffrées, rapports publics, enquêtes...
- [Territoire](#) : infos et recueil de données sur le territoire, les politiques publiques...

. la **Rubrique [Bibliographie](#)** : Pour repérer et préparer vos futures lectures sur des thématiques ciblées

**Si vous n'avez pas vos identifiants, ou si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, adressez votre demande par mail : [docirts@irts-pacacorse.com](mailto:docirts@irts-pacacorse.com)**

# L'accompagnement des documentalistes :

## La recherche documentaire & la rédaction des références bibliographiques

**Documentalistes :** Audrey Perez (CRD les Flamants)  
Najoua Zrioual (CRD Les Salyens)  
Stéphanie Mille (Responsable du CRD)

### La recherche documentaire

La recherche documentaire est une étape importante dans la réalisation de vos écrits, de vos travaux de recherche et fait partie intégrante de votre formation. La qualité du travail final est directement liée à la qualité de l'information utilisée pour les réaliser. La recherche documentaire vous permet d'approfondir et d'actualiser vos connaissances.

Dans un contexte de surabondance d'informations (infobésité) et de diversité de ses supports (papiers, web, médias) les processus de recherche documentaire et de validation de l'information requièrent la mise en application d'une méthodologie efficace.

### Afin d'acquérir ces compétences informationnelles, l'accompagnement des documentalistes s'effectue en plusieurs temps :

- Une intervention en début de formation pour découvrir le CRD et son fonds documentaire
- Des enseignements tout au long de votre cursus :
  - Module « *Etre responsable à l'ère du numérique* » en 1<sup>ère</sup> année ;
  - *La méthodologie de recherche documentaire dans le cadre des ARC* « Atelier de recherche collective » en 2<sup>ème</sup> année
  - La présentation de plusieurs bases de données et d'outils utiles à la recherche sur des temps dédiés
- Des interventions ciblées tout au long de votre formation à la demande de l'équipe pédagogique : DC4, modules, veille sociale, accompagnement au mémoire, rédaction des références bibliographiques et citations...

**Un accompagnement individuel est également proposé pour la recherche documentaire et la rédaction de la bibliographie**

L'accompagnement individuel avec les documentalistes n'est possible que sur RDV :

**Site les Salyens :** Najoua Zrioual : [najoua-zrioual@irts-pacacorse.com](mailto:najoua-zrioual@irts-pacacorse.com) / 04 91 76 99 94

**Site des Flamants :** Audrey Perez : [audrey-perez@irts-pacacorse.com](mailto:audrey-perez@irts-pacacorse.com) / 04 91 67 13 36

**Site de Digne :** Stéphanie Mille : [stephanie-mille@irts-pacacorse.com](mailto:stephanie-mille@irts-pacacorse.com) / 04 91 67 13 33

# Ecrire et lire en formation

**Formateur :** Léo Lebrun

Ce service vous est proposé afin de vous soutenir dans vos démarches d'écriture et de lecture. Si vous souhaitez parfaire votre écriture, renforcer votre connaissance méthodologique ou écrire pour le plaisir, vous pouvez solliciter **Léo Lebrun**, formateur permanent en charge de ce service.

8

*Deux modalités de participation vous sont offertes :*

\* **L'atelier d'écriture.** Par nature collectif, l'atelier d'écriture est un espace où l'on met au travail son écriture. Des propositions sont faites par l'animateur de l'atelier et les participants sont invités à écrire. Quel que soit le « niveau » d'écriture prétendu ou estimé, chacun peut y trouver une place, y prendre du plaisir, produire un ou plusieurs textes et le(s) lire s'il le souhaite. L'atelier d'écriture est aussi un temps où l'on peut s'inspirer des autres et recevoir des conseils de la part de l'animateur ou des autres participants.

*Les dates des ateliers à venir sont annoncées sur le portail documentaire et par affichage au CRD. Quel que soit le lieu ou la date, les ateliers se tiennent au CRD, débutent à 17h et finissent à 18h.*

Inscriptions : [leo-lebrun@irts-pacacorse.com](mailto:leo-lebrun@irts-pacacorse.com)  
(merci d'indiquer dans le mail les dates auxquelles vous souhaitez participer)

\* **Des accompagnements individuels ou par petits groupes.** Ces accompagnements se centrent sur vos écrits de formation (dossiers, rapports de stage, mémoire, fiches de lecture, lettres de motivation, etc.). Grâce à une lecture de vos écrits et un échange où vous serez invités à décrire ce qui vous pose problème, Léo vous orientera afin de vous aider dans la rédaction de vos textes.

*Prenez rendez-vous directement auprès du formateur de l'équipe du CRD (par mail ou par téléphone)*

**Léo LEBRUN :** [leo-lebrun@irts-pacacorse.com](mailto:leo-lebrun@irts-pacacorse.com)  
Téléphone CRD / Flamants : 04 91 67 13 35 - Salyens : 04 91 76 99 95



# La médiation numérique

**Intervenant** : Mysay Leray

Afin d'accompagner au mieux les étudiants tout au long de leur parcours de formation, l'IRTS a recruté un médiateur numérique. Sa mission principale est d'amener les étudiants vers une autonomie dans les usages numériques en répondant à leurs besoins spécifiques (Accompagnement personnalisé).

9

Quelques exemples d'accompagnement possible :

- **Découvertes ou perfectionnements d'outils ou de logiciels utiles dans un cadre pédagogique et/ou professionnel**  
**Logiciels bureautiques** : Libre office et Pack Office (Mise en page, sommaire automatique...) – Word, PowerPoint, Prédi...  
**Logiciels de création de contenu** : carte heuristique (mind mapping), rédaction collective (framapad), espace de travail collaboratif (slack...), questionnaire en ligne (framaform)...
- **Environnement informatique** (le bureau, les dossiers, les fichiers, la sauvegarde de fichier, les périphériques,...)
- **Création d'une adresse mail** : comparaison des différentes offres (gmail, yahoo, laposte), comment choisir son nom d'adresse, création d'un mot de passe fort, ...

## ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Pour toute demande spécifique, vous pouvez convenir d'un **RDV par téléphone ou par mail** en précisant : *votre nom, prénom, promotion et disponibilités suivi d'une description de vos besoins.*

## ATELIERS COLLECTIFS

Des ateliers thématiques sont possibles sur simple demande. Contactez le médiateur numérique pour plus d'informations.

*Prenez rendez-vous directement auprès du médiateur numérique (par mail ou par téléphone)*

- **Mysay LERAY** : [mysay-leray@irts-pacacorse.com](mailto:mysay-leray@irts-pacacorse.com)  
Téléphone : 06.84.67.92.48 ou CRD Flamants : 04 91 67 13 35 / Salyens : 04 91 76 99 95

# Culture et territoire

*Quels sont les liens que peuvent tisser les travailleurs sociaux et les acteurs culturels d'un territoire dans le but de mener des actions qui bénéficient aux usagers ? Qu'est ce qui caractérise ce type de collaboration et d'action ?*

Ces questions concernent aujourd'hui les travailleurs sociaux. Nous pouvons les aborder en vous proposant une approche personnelle de la culture grâce à un [partenariat avec le ZEF \(Scène nationale de Marseille\)](#), la bibliothèque et des associations du quartier. De manière globale, nous souhaitons vous sensibiliser, sur les espaces d'auto formation, à l'importance de la culture comme moyen d'épanouissement, de socialisation et d'intégration, en l'expérimentant déjà par vous-même.

## ➤ LES SPECTACLES

Au regard de la programmation de la scène nationale, le ZEF sur l'année, nous vous proposons de monter un groupe de spectateurs « avertis, découvreurs, curieux, ».

**Un spectacle par mois** (suivant la programmation) vous est proposé. Les spectacles sont choisis avec les référents formateurs pour leur intérêt, leur apport et leur complémentarité à la formation de travailleur social mais aussi ... **pour le plaisir.**

**Tarif** : Le Théâtre nous accorde un tarif préférentiel de **5 euros pour les étudiants**

Site Internet : [LE ZEF - scène nationale de Marseille](#)

## ➤ NOS RESSOURCES AUDIOVISUELLES

Le CRD a développé un fonds audiovisuel constitué de plus de **800 films** (Fiction / documentaire / animation) que vous pouvez emprunter.

**Nous vous proposons également un nouveau service.** Nous nous sommes abonnés **au catalogue de films « Images de la culture »** géré par le Centre National du Cinéma - CNC. Le fonds compte plus de 2000 films . « Images de la culture » a pour mission de valoriser des oeuvres de création peu diffusées et de faciliter l'accès à la culture pour tous les publics.

Une sélection de 10 films en VOD (Vidéo à la demande) vous sera proposée tous les deux mois en lien avec vos formations. Fictions ou documentaires, vous découvrirez des films pour élargir votre champ d'horizon, faire fonctionner vos neurones ou tout simplement vous émouvoir  
Vous serez informé des nouvelles sélections par mail.

- **PROPOSITIONS** : possibilité de co-construire des projets particuliers, expérimentaux, transversaux, ... à inventer ensemble !!

Des actions autour des ressources audiovisuelles sont proposées sur l'année pour avoir une autre approche des problématiques sociales avec comme support le cinéma, en prolongeant ces séances par des échanges et des débats.

Pour toutes questions, contactez Stéphanie Mille : [stephanie-mille@irts-pacacorse.com](mailto:stephanie-mille@irts-pacacorse.com)

## Nos partenaires



### ▪ PRISME (Réseau documentaire en sciences et action sociales)

Réseau documentaire national, *PRISME* est né du rapprochement de documentalistes du secteur social.

Son objectif principal est de **faciliter l'accès à l'information dans le secteur de l'action sociale et éducative** (Sélection de sites Internet, veille législative, actualité sociale...)

Accès WEB : <http://www.documentation-sociale.org/>

### ▪ LE SOCIOGRAPHE



Revue trimestrielle d'instituts de formation associés (dont l'IRTS PACA et Corse) et d'établissements partenaires du travail social.

Accès WEB : <http://lesociographe.org/>

**Sa ligne éditoriale** : "travailler les articulations entre réalités sociales, pratiques professionnelles et prescriptions politiques du travail social". Elle privilégie l'expression des expériences de terrain.

**Vous pouvez proposer vos textes au regard des appels à auteurs.**

## Notre fonds documentaire

TYPE DE DOCUMENT	Version papier	Support numérique (en ligne, Cairn, Champ Social, PDF,...)
Ouvrages	11773	<b>CAIRN et Champ social : 2180</b> (Ouvrages, Que sais-je ?, Repères)
<a href="#">Revue</a> s - Abonnement	82	138 en ligne (CAIRN, Champ social)
Articles de revues	45663	/
Mémoires et travaux étudiants	4225	1425
Actes de congrès	250	/
<a href="#">BD</a>	246	/
Rapports	186	120
<a href="#">Documents audiovisuels</a> (DVD)	/	927
Guides en ligne	/	12 (Elnet, ESF, Weka)

# Nos abonnements numériques



L'IRTS est abonné à **CAIRN**, au bouquet « Travail social ». C'est une plateforme d'accès à du contenu en texte intégral.

## CAIRN vous permet de consulter et de télécharger (en PDF)

- [des revues](#) (articles téléchargeables),
- **des ouvrages** en sciences humaines et sociales,
- des encyclopédies de poche : « **Que sais-je ?** » et « **Repères** ».
- des Collections d'ouvrages à suivre : **1001 bébés / Le lien social...**

\***Accès en ligne** : en vous connectant sur notre portail : <http://crd.irts-pacacorse.com/> puis en cliquant sur le logo CAIRN sur la page d'accueil



L'Encyclopédie *Universalis* met la connaissance à la portée de tous.

« **Universalis** est dédiée à la recherche documentaire, la culture générale et l'enseignement. L'encyclopédie offre des réponses de qualité dans toutes les disciplines et sur tous les grands domaines de la connaissance.

**Cet abonnement propose un accès à l'encyclopédie, à un dictionnaire et un atlas du monde. »**

\***Accès en ligne** : en vous connectant sur notre portail : <http://crd.irts-pacacorse.com/> / Rubrique « Abonnements numériques » / Universalis / Cliquez sur le lien en bas de la page



**"Une bibliothèque numérique qui couvre l'ensemble du catalogue"**

Spécialisées dans les secteurs du travail social, de l'éducation, de la pédagogie et de la santé mentale, les éditions Champ social vous proposent des ouvrages en ligne à caractère politique et des analyses sociologiques sur les grands sujets d'actualité. **Son catalogue est organisé autour de 5 axes principaux** : Pratiques de soin, Pédagogie Institutionnelle, Education spécialisée, Débat social et politique, Arts et pratiques sociales

Grâce à ce nouvel abonnement, **vous pouvez télécharger un livre ou une revue en version numérique pour une période de 3 semaines**. Une fois le délai dépassé, l'utilisation de ce document expire.

\***Accès en ligne** : en vous connectant sur notre portail : <http://crd.irts-pacacorse.com/> / puis en récupérant [les codes d'accès](#)



### Le Média Social (anciennement Revue TSA)

Site d'actualité spécialisé dans le secteur social et médico-social :

*Actualités, « 2 minutes pour comprendre », Longs formats, Dossiers juridiques, Vidéos, Agenda, Offres d'emploi, Chiffres clés...*

\***Accès en ligne** : au CRD uniquement en demandant les codes d'accès aux documentalistes



### Revue

## Métiers de la petite enfance

Eveil et développement de l'enfant

Archives à partir du n° 89 de 2003 - ...

13

« Mensuel pluridisciplinaire qui a pour objectif d'aider à la réflexion sur les pratiques professionnelles, de présenter des initiatives pour que chacun œuvre sereinement à l'accompagnement du développement et du bien-être de l'enfant.

Les articles ont tous pour objectif de croiser les regards et de susciter la réflexion des différents professionnels autour du jeune enfant, quels que soient le lieu et les modalités de l'accueil. »

**Accès** : sur le réseau IRTS Uniquement.

**Revue disponible sur** : <https://www.em-premium.com/revue/melaen/thematiques>

## MONDE diplomatique

### Mensuel critique d'informations et d'analyses internationales.

« Il conjugue une large ouverture sur les questions internationales avec une vision critique : l'idéologie et le fonctionnement global du capitalisme, les conséquences écologiques et sociales du libre-échange, les dangers du « choc des civilisations », l'arrière-plan des alliances militaires, les utopies nécessaires, les perspectives des nouvelles formes de démocratie à l'ère des grands basculements géopolitiques.

Convaincue que les approches comparatives et le recul historique dissipent les illusions d'une actualité haletante, l'équipe du mensuel s'emploie à ce que chaque numéro combine analyses, reportages et enquêtes. »

Accès à la base de données en ligne des articles du *Monde diplomatique* de 1954 à nos jours.

- ▶ Chaque mois un nouveau numéro complet
- ▶ Toutes les archives depuis 1954
- ▶ Plus de 400 cartes

**Accès** : sur le réseau IRTS Uniquement.

**Revue disponible sur** : <https://www.monde-diplomatique.fr/>

# Les guides numérique à l'IRTS

Vous trouverez le sommaire détaillé de ces guides (études, fiches...) sur notre portail : Rubrique "[Nos abonnements numériques](#)"

**Accès :** Au CRD Sur demande aux documentalistes

Ces guides sont des Outils complets et synthétiques pour répondre à toutes vos questions sur l'action sociale et médico-sociale. Rédigés par des praticiens pour des praticiens, ces guides commentent la réglementation applicable sur un sujet donné et sont **mises à jour en permanence**, ils offrent ainsi une information de qualité et fiable.

14



La Bibliothèque Permanente des Éditions Législatives

## En version numérique / PDF

- Action Sociale (*Etudes sur les politiques publiques et sur le secteur social*)
- Social (*Droit du travail*)
- Droit des étrangers
- Formation professionnelle
- Paie



(les Editions Législatives – ELNET)

- Le guide du directeur **en version numérique** (+ ouvrage au CRD Salyens)



## En version numérique + chaque guide est disponible en format livre au CRD

- Direction et gestion d'un établissement social et médico-social
- Evaluation et qualité en structure sociale et médico-sociale
- Protection de l'enfance et de l'adolescence
- Interventions sociales et médico-sociales à domicile
- Insertion et lutte contre les exclusions
- Accueil de la petite enfance

## Vos notes

## Autre guide du CRD

- ❖ Le Guide « Rédiger des références bibliographiques »



Pour l'obtenir : [docirts@irts-pacacorse.com](mailto:docirts@irts-pacacorse.com)  
Ou sur notre portail : [Rubrique Bibliographie](#)