

APPEL A CANDIDATURES

L'IRTS/PACA et Corse recrute :

1 Technicien.ne Informatique et Support Utilisateur

Le poste est à pouvoir immédiatement
CDI - 1 Equivalent Temps Plein - CCNT 66
Technicien Supérieur - (rémunération entre 25 et 32 K€ selon expérience)

Il sera chargé de fournir un support technique aux étudiants, aux formateurs et au personnel administratif. Il sera également responsable du support des copieurs et de la téléphonie.

Missions principales :

- Fournir un support technique aux utilisateurs, y compris le dépannage des problèmes de matériel et de logiciel, l'installation et la configuration des applications, et l'assistance à distance ou en personne des différents sites.
- Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques, tels que les ordinateurs, les imprimantes et les vidéoprojecteurs.
- Gérer les copieurs, la téléphonie, comprenant la maintenance, la réparation et le remplacement des équipements, ainsi que la gestion des périphériques (écrans, docks, claviers, souris).
- Gérer les demandes et les incidents liés aux équipements informatiques et de téléphonie, y compris la documentation des incidents, la communication avec les utilisateurs, et la résolution des problèmes.
- Assister les utilisateurs aux applications informatiques bureautiques et à l'utilisation des équipements de bureau.
- Echanger avec les fournisseurs et les prestataires de services externes pour assurer la continuité du service et la mise à niveau des équipements.
- Participer à la mise en œuvre de projets informatiques, tels que le déploiement de nouveaux logiciels, de numérisation de l'enseignement et la mise à niveau des équipements.

Prérequis :

- Diplôme en informatique, support informatique ou dans un domaine connexe.
- Expérience significative dans le support informatique et la gestion des équipements et solution bureautiques.
- Compétences avancées en résolution de problèmes et en diagnostic des pannes des systèmes d'exploitation Windows et de la solution bureautique Office 365 (dont Teams, OneDrive, Sharepoint). Bonnes connaissances de la téléphonie IP et de la gestion des copieurs.
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer avec des utilisateurs de différents niveaux de compétence et disponibilité ponctuelle pour travailler en dehors des heures normales de travail si nécessaire.
- Votre connaissance du secteur de l'éducation est un atout.
- Permis B exigé

Si vous êtes passionné par la technologie et le support utilisateur, et que vous avez les qualifications requises, nous vous encourageons à nous faire parvenir votre CV et votre lettre de motivation pour cette création de poste au sein d'un environnement de travail stimulant et dynamique.

Les candidatures devront être adressées à :

Monsieur le Président de l'IRTS/PACA et Corse
10 avenue Alexandre ANSALDI
CS 30003
13311 MARSEILLE CEDEX 14

ou en format électronique à sabah-agueni@irts-pacacorse.com
pour le 25 septembre 2023 au plus tard

Les candidatures devront être composées d'une lettre de motivation manuscrite et d'un curriculum vitae détaillé.