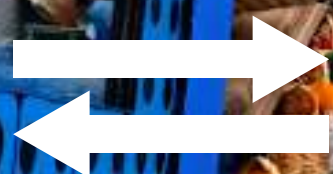




**MARSEILLE**



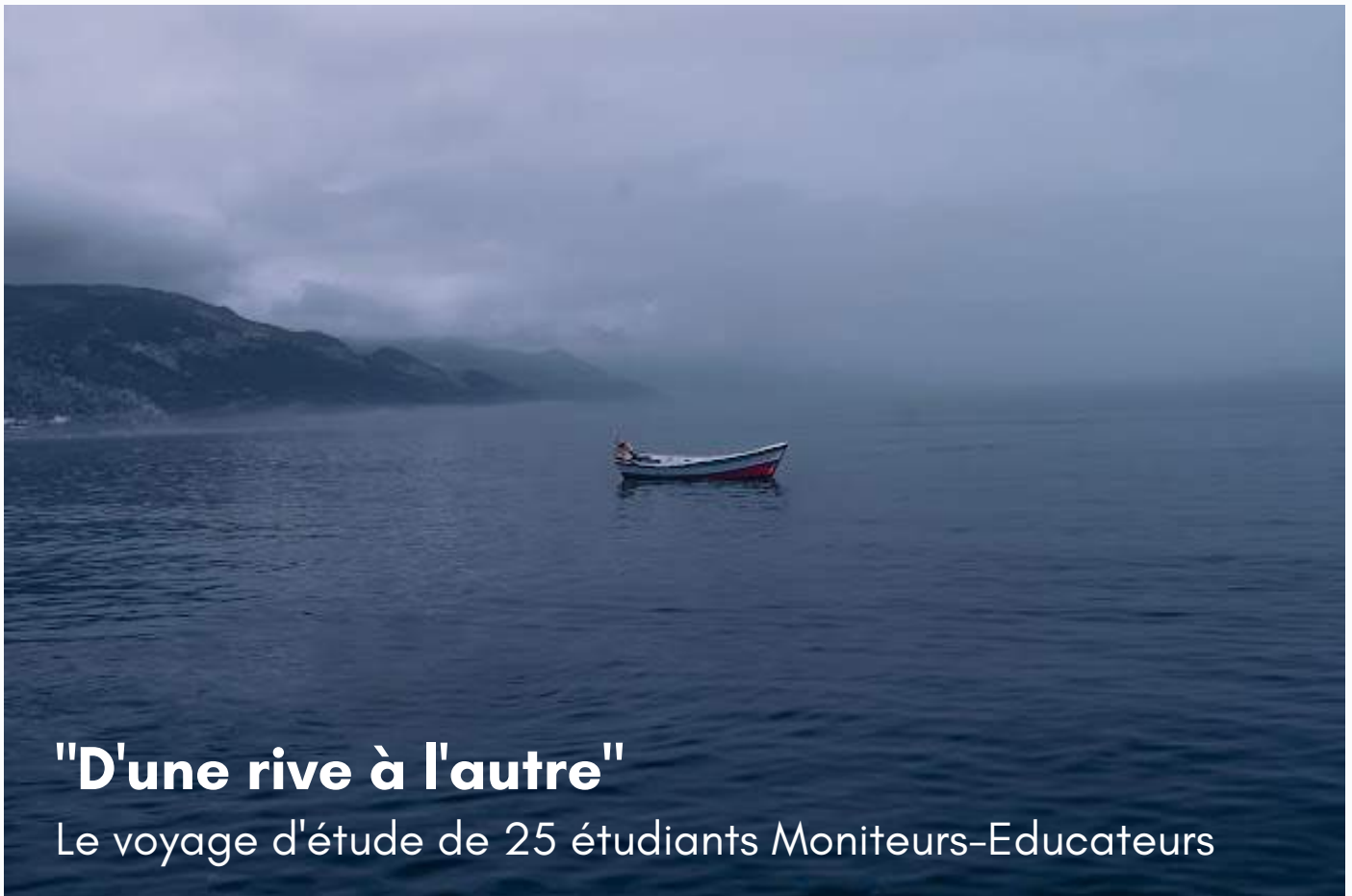
**TANGER**

| 2022

## Echanger pour se professionnaliser...

Rencontres entre professionnels de Tanger & étudiants en travail social de l'IRTS PACA Corse.

# L'IRTS Paca Corse à Tanger !



## "D'une rive à l'autre"

Le voyage d'étude de 25 étudiants Moniteurs-Educateurs

### **Echanger pour se professionnaliser :**

Rencontres entre professionnels de Tanger et étudiants en travail social de l'IRTS PACA Corse.

### **CONTEXTE**

En novembre 2019, un voyage d'étude d'une semaine a eu lieu à Tanger avec une promotion d'étudiants Moniteurs Éducateurs en apprentissage à l'IRTS PACA Corse. Située sur un territoire de coopération avec la Région SUD, la ville de Tanger nous a semblé opportune pour engager une action pouvant s'inscrire dans la durée.

Durant ce séjour, nous avons rencontré différentes associations œuvrant dans le secteur social sur le territoire. Parmi elles, la rencontre avec l'association 100% Mamans a été particulièrement riche et inscrite dans la réciprocité.

En effet, du côté des étudiants, l'accueil, les échanges et le sens de l'action associative tangéroise ont été source d'apprentissages et de réflexion. Du côté de 100% Mamans, les salariés se sont montrés très curieux et intéressés par les contenus de formations des travailleurs sociaux de l'IRTS PACA Corse en France.

Cette rencontre et ce temps de travail partagé ont donné lieu à une réunion de travail entre les formateurs de l'IRTS PACA Corse et la fondatrice de l'association. Cela a permis d'envisager **des projets d'échanges** entre les étudiants en formation et les salariés de l'association dans une perspective **d'enrichissement mutuel des pratiques professionnelles**. C'est donc dans ce contexte que nous proposons ce **projet de « co-formation »** qui a pour objectifs principaux de :

- Renforcer les compétences et connaissances des travailleurs pairs de 100% Mamans
- Favoriser les échanges interculturels et inter-professionnels
- Découvrir les réalités du travail social dans chacun des pays
- Confirmer les compétences des salariés grâce à l'enrichissement de connaissances théoriques et de visites ciblées de structures
- Favoriser la rencontre et la dynamique de groupe entre les étudiants français et les professionnels marocains en vue d'un projet de voyage d'étude à Tanger en novembre 2022

## **LE PROJET**

Au-delà de travailler ensemble et de partager un moment collectif fort, ce projet est pour les étudiants Moniteurs Éducateurs l'occasion de participer à **l'élaboration et à la mise en œuvre concrète d'un projet de mobilité**. Une occasion pour eux de devenir pleinement acteurs de leur formation, de s'engager dans une démarche de projet et de mettre en œuvre les compétences nécessaires à mobiliser dans le travail d'équipe (DC3), mais aussi dans l'élaboration et la mise en place d'un projet éducatif (DC2).

Par ailleurs, la question de l'altérité et de la diversité culturelle reste un élément fort dans les situations d'accompagnement que rencontrent les étudiants sur leurs terrains professionnels : cette problématique interculturelle peut rester cantonnée au champ théorique et à celui des représentations sociales si elle n'est pas vécue, éprouvée et mise en réflexion...

Ainsi, cette démarche d'élaboration de projet et de co-formation pourra permettre aux étudiants de s'approprier les méthodologies nécessaires (cycle du projet, techniques d'entretien, observation, écoute, sélection de l'information) en les inscrivant dans le champ du vécu, mais aussi de faire évoluer leur appréhension de l'altérité, d'élargir leur conception de l'Autre.

L'action telle que nous l'avons pensée se déroulera **en 3 étapes** :

### **1 ACCUEIL DE 4 PROFESSIONNELS DE TANGER :**

A Digne-les-Bains au sein de la promotion de Moniteurs Éducateurs 2ème année pour une durée de 10 jours (du 05 au 16 octobre 2022).

Durant cette première étape du projet, nous proposerons aux professionnels :

- Des apports théoriques répondant aux attentes des professionnels marocains concernés (notamment : les institutions sociales et médico-sociales en France, sociologie de la famille, développement de l'enfant, parentalité, approche interculturelle)
- Un temps d'accueil et d'accompagnement par l'équipe du centre de ressources documentaires, pour alimenter la dynamique de réflexion et de recherche sur les pratiques professionnelles (collecte des documents sur une clé USB prévue à cet effet)
- La visite de structures sociales et médico-sociales du territoire afin d'assurer un lien théorie-pratique et de donner du sens aux contenus abordés (crèche, maison d'enfants à caractère social, lieu d'accueil mère-enfants...)
- La participation à des temps d'analyse de la pratique en petit groupe
- La préparation d'une journée d'étude dans le cadre des « Rencontres de l'IRTS PACA Corse » sur la thématique des mères isolées. Ce temps permettra le témoignage des professionnels marocains et la projection d'un documentaire. Ce temps de réflexion sera ouvert à tous les étudiants et professionnels du territoire Bas-Alpin

## 2 VOYAGE D'ÉTUDES À TANGER

Dans l'idée de la réciprocité des échanges, nous envisageons un voyage d'étude à Tanger du **18 novembre au 25 novembre 2022** avec la promotion qui aura accueilli les salariés marocains.

Ce séjour sera notamment construit autour de :

- La mise en œuvre de propositions concrètes coordonnées par les travailleurs marocains de 100% Mamans (création de jeux, proposition d'activités, réflexion sur l'organisation des différents espaces...)
- La rencontre d'autres structures tangeroises impliquées dans l'accompagnement social
- La mise en œuvre d'une approche interculturelle dans les situations rencontrées, qui permet, au-delà de la prise de distance et de l'objectivation des pratiques, de confronter les observations et les valeurs, de valoriser les dynamiques communes, et de s'enrichir des spécificités de chacun
- La réalisation d'un bilan in-situ avec les salariées accueillies à Digne-les-Bains, afin de soutenir la mise en pratique et la réflexion sur le positionnement professionnel initiées lors du séjour à Digne-les-Bains

## 3 ACCUEIL DE NOS ÉTUDIANTS EN STAGE PAR 100% MAMANS

Dans le cadre du dispositif PRAME (pour les formations de niveau licence) à mettre en œuvre à partir de 2023.

## **LES DEUX PUBLICS CONCERNÉS**

Ce projet n'aura de sens que si nous le pensons dans la réciprocité de la rencontre. Dans ce contexte, nous repérons 2 publics cibles :

- Les travailleurs pairs marocains : tous salariés de l'association 100% Mamans, 4 d'entre eux, intervenants psycho-sociaux, seront accueillis à Digne-les-Bains, et participeront avec le reste de leur équipe à l'accueil des étudiants à Tanger
- Les étudiants Moniteurs Éducateurs (Promotion 2021-2023) : au nombre de 25, ils participeront activement aux 2 volets du projet (accueil des professionnels marocains à Digne-les-Bains, conception et mise en œuvre du voyage d'étude)

## **LES RETOURS/LA VALORISATION : RÉALISATION D'UN BLOG**

Dans le projet du voyage d'étude à Tanger, il est essentiel de penser dès le démarrage ce que l'on va faire là-bas et d'anticiper d'ores et déjà ce que nous souhaitons en ramener, ce que nous allons produire en groupe... Cela a des effets considérables sur la professionnalisation des étudiants. Le voyage d'étude prend alors tout son sens : il ne s'agit plus seulement de vivre un moment fort ailleurs, mais bien relier notre présence là-bas, de réfléchir à ce qui est valorisable, pour produire en toute modestie de la « connaissance » ou en tout cas, quelque chose à montrer, à faire écouter, à transmettre à notre retour.

C'est dans cet objectif que nous envisageons la réalisation d'un blog rendant compte quotidiennement de l'expérience vécue par les étudiants lors de leur séjour à Tanger. Avec ce support, les étudiants pourront ainsi s'initier au recueil d'entretiens des professionnels rencontrés, ainsi qu'à la rédaction et à la mise en page d'articles qui seront mis en ligne chaque jour et diffusés au sein de notre réseau.

Ce travail de recueil d'entretiens et de réalisation collective permet la mise en œuvre de différentes compétences, éminemment liées à la professionnalisation des étudiants Moniteurs Éducateurs.

D'une part, le travail de recueil d'entretiens permettra aux étudiants de développer leurs capacités à :

- Savoir s'inscrire dans un travail d'équipe : savoir communiquer, écouter son collègue, négocier, faire des compromis...
- Savoir mener un entretien : savoir écouter, savoir instaurer un cadre de confiance, savoir poser les bonnes questions, faire preuve de tact, laisser la place au discours de l'autre, savoir ne pas le couper, comment le relancer lorsqu'il dit quelque chose qui nous intéresse...
- Savoir sélectionner, trier l'information, et proposer une lecture condensée mais respectueuse de l'information recueillie
- Savoir assumer sa proposition, et oser la présenter, la diffuser, comme un objet qualitatif, comme un témoignage, comme la valorisation d'un projet collectif

D'autre part, dans toutes les phases de ce projet, les étudiants seront amenés à développer des compétences transversales, toutes inscrites dans une approche interculturelle des situations rencontrées, et notamment :

- Approcher et éprouver la diversité culturelle et la question des conflits de normes
- Développer l'esprit critique et déconstruire les représentations
- Favoriser la connaissance et la reconnaissance de soi et de l'autre
- Dynamiser les capacités à prendre en compte la diversité et à respecter la singularité
- Prendre conscience de l'impact des préjugés

En somme, **l'objectif sera de permettre aux étudiants de réfléchir sur leur propre réalité, en étant confronté à un univers différent.** La réflexion se fera au sein du groupe, au fur et à mesure des visites et des rencontres. Elle sera encadrée par les formateurs, qui doivent accompagner la réflexion sans jamais tirer de conclusions à la place des participants.

C'est ainsi que chaque étudiant se constituera un « bagage réflexif », et enrichira sa capacité à la prise de distance, à la remise en question dans les situations professionnelles.

### À PLUS LONG TERME...

Les besoins en termes de professionnalisation étant très importants, la présidente de l'association 100% Mamans, souhaiterait pouvoir pérenniser ce type d'actions et l'étendre à d'autres associations partenaires.

Le bilan de ce projet permettra d'une part d'évaluer sa pertinence, de le réajuster et le cas échéant, d'envisager la continuité, la poursuite de l'action.

## **LES MOYENS PRÉVUS POUR LA MISE EN ŒUVRE DE L'ACTION**

- Accueil, transports, repas et réservation de l'hébergement assurés par la chargée des relations internationales de l'IRTS PACA Corse
- Cours théoriques assurés par des formateurs de l'IRTS PACA Corse
- Recherche documentaire accompagnée par les documentalistes de l'IRTS PACA Corse
- Lien avec les partenaires et accompagnement des visites de structures assurés par l'équipe pédagogique du site de Digne-les-Bains
- Bilan in situ réalisé par un formateur de l'IRTS PACA Corse lors du séjour à Tanger
- Voyage d'étude à Tanger encadré par 3 formateurs de l'IRTS PACA Corse (Novembre 2022)

## **LES OUTILS D'ÉVALUATION DU PROJET**

Afin de pouvoir évaluer de façon pertinente les effets de cette action de co-formation, nous envisageons de mettre en place :

- Des temps d'accompagnement et d'autoévaluation individuels et collectifs tout au long de l'action pour les salariés marocains
- Un temps de travail entre les formateurs de l'IRTS PACA Corse et la présidente de 100% Mamans pour préciser l'évolution des salariés et éventuellement réajuster l'action
- Des bilans individuels et collectifs programmés à chaque semestre dans le cadre de la formation de Moniteur Éducateur, qui permettront notamment d'évaluer les apports de ce projet dans le parcours de professionnalisation de chacun

## **LES SUPPORTS DE COMMUNICATION DU PROJET**

- Podcast réalisé par les étudiants lors du voyage d'étude (qui pourra être mis en ligne sur la plateforme SocialNum de l'IRTS PACA Corse)
- Ce blog
- Site web de l'IRTS PACA Corse
- Page Facebook et autres réseaux sociaux de l'IRTS PACA Corse
- Journées portes ouvertes organisées deux fois par an à l'IRTS PACA Corse
- Invitation du réseau et animation du territoire lors des « rencontres annuelles de l'IRTS PACA Corse » sur le site de Digne-les-Bains (le 14 octobre 2022)

# ACCUEIL DE L'ASSOCIATION 100% MAMANS À DIGNE-LES-BAINS

Nous avons eu le plaisir d'accueillir au sein de notre site de Digne-les-Bains, 3 professionnelles de l'association 100% Mamans à Tanger (Maroc), engagées avec nous sur des temps de co-formation et co-apprentissage, la rencontre de professionnels et acteurs du territoire, autour des questions de la petite enfance, de la parentalité, de l'accompagnement et l'insertion sociale, de la construction des politiques publiques...



Un projet qui mêle échanges, rencontres et travail en commun : après 10 jours passés au sein d'une promotion ME en deuxième année, ce sera au tour du groupe d'étudiants d'aller à la rencontre des professionnelles et du public accompagné au sein de l'association et de partager leurs pratiques professionnelles, leur regard sur l'intervention sociale et l'accompagnement éducatif.

Le site internet de l'association : [www.centpourcentmamans.com](http://www.centpourcentmamans.com)





# 18 NOVEMBRE 2022 : LE GRAND DÉPART

Nous avons rendez-vous aujourd'hui à Marignane à 3h du matin pour notre départ à Tanger...

La nuit a été courte, mais la bonne humeur et l'envie de retrouver nos collègues Tangérois, nous a donné du courage pour affronter cette nuit (presque) blanche... Après 2 heures 30 de vol, nous avons pu fouler le sol africain sous la pluie...



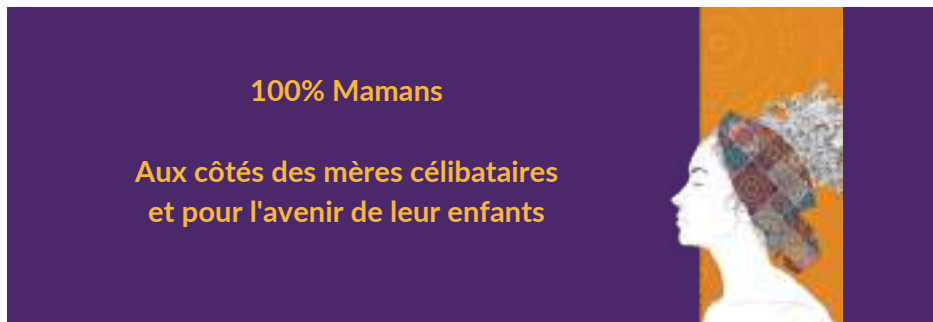
Mais le soleil a vite repris ses droits, et c'est donc sous une belle lumière que nous avons pu commencer à découvrir la ville !



TANGER

# L'ACCUEIL À 100% MAMANS

Aujourd'hui le 18 novembre 1443 (calendrier de l'Islam) nous avons été accueillis par Hind (Responsable du pôle psychosocial), Manar (Responsable du foyer d'hébergement mères-enfants), Fatima (responsable plaidoyer) puis Nijia (responsable programme prévention) dans les locaux de l'Association 100% Mamans situés au cœur d'un quartier populaire de Tanger.



*100% Mamans a été fondée à Tanger en 2006. Depuis cette date, plus de 1500 mamans célibataires et autant d'enfants ont été accompagnés par l'association, à différents stades de leurs parcours. Il s'agit d'une association marocaine à but non lucratif et à vocation sociale. Elle vise à promouvoir l'inclusion sociale et citoyenne de mères célibataires et de leurs enfants. L'association fonctionne sans l'aide de l'État marocain. Les partenaires de 100% Mamans sont principalement des organisations internationales.*



## VISITE DE LA CRÈCHE

Amina (responsable de la crèche) nous accueille au sein de la structure qui se situe au rez-de-chaussée de l'immeuble donnant directement sur la rue. Le mobilier et les jouets proviennent uniquement de dons d'ordre privé (voisins, expatriés).



Aujourd'hui est un jour férié, c'est la fête d'indépendance du Maroc, c'est pour cela qu'il y a peu d'enfants sur la structure lors de notre visite. 8 bébés sont présents dans les lits ainsi que 6 enfants de moins de 5 ans assis autour d'une table en train de faire du dessin.



Hind nous explique, que la mission première est d'intégrer les enfants à l'école lorsqu'ils ont 5 ans. Si la crèche accueillait au départ seulement les enfants des mères accueillies par la structure, depuis peu, elle est aussi ouverte aux habitants du quartier. L'accueil au sein de la crèche est gratuit pour tous les enfants dont les mamans ne travaillent pas. Pour celles qui travaillent le coût par mois est entre 100 Dirhams (10 euros) pour 1 enfant et 150 Dirhams (15 euros) pour 2 enfants.



**HORAIRES DE LA CRÈCHE**

**lundi-vendredi**  
الاثنين - الجمعة  
5h-20h

**samedi - السبت**  
6h-16h

**مساهمة الأمهات**

 = 100 dh

 = 150 dh

A l'étage, se trouve une pièce qui accueille la moyenne et grande section. Dans cette salle, du soutien scolaire est aussi proposé pour des enfants en difficulté (hyperactifs, soucis de comportement), ce qui induit des difficultés de la maman dans l'éducation. Aujourd'hui, au Maroc l'école est ouverte uniquement le matin alors que les mamans ont des contrats de travail à la journée. Ceci est un réel problème dans le pays actuellement et l'association tente de remédier à cela !



## LE FOYER D'HÉBERGEMENT MÈRE-ENFANT



Le foyer d'hébergement de 100% Mamans se situe au troisième étage au-dessus de la crèche. La capacité d'accueil est de 13 lits et les conditions pour intégrer le foyer sont les suivantes :

Situation difficile: violence et/ou maltraitance, mineure enceinte, mère isolée...

Inscription dans un projet professionnel (l'association possède un centre de formation que nous visiterons dès lundi !

Si au départ seules les marocaines étaient accueillies, la situation migratoire actuelle amène l'association à accueillir des mères d'autres nationalités (femmes sub-sahariennes essentiellement). La durée d'hébergement est de 3 à 6 mois mais s'adapte bien entendu aux situations particulières. L'accueil se fait en chambres collectives !

## LE PROGRAMME DE PRÉVENTION

Nijra nous présente le programme prévention (VIH, MST, tuberculose) dont elle est responsable.

Plusieurs projets sont menés sur ce pôle :

- L'un se concentre autour des mamans ou des femmes qui se prostituent
- Un autre est mené auprès des jeunes afin de les aider à mieux affronter la puberté et les changements liés à cette période
- L'association va également intervenir dans les collèges et lycées afin de faire de la sensibilisation et de la prévention pour répondre au manque d'éducation sexuelle mais aussi au manque de connaissance des droits



## ET POUR FINIR... UN INOUBLIABLE COUSCOUS !

Cette magnifique journée s'est achevée autour d'un magnifique couscous offert par l'association.



# À LA DECOUVERTE DE CHEFCHAOUEN



Aujourd'hui, c'est dimanche ! Comme nous n'avons aucune visite de structures de prévue, nous avons décidé d'aller découvrir la ville de Chefchaouen à 2H de route de Tanger. Nos collègues de 100% Mamans, Manar et Fatima, nous ont accompagnés, ce qui nous a permis de découvrir plus en profondeur la culture marocaine.

Chefchaouen, fondée en 1471, est la "perle bleue" des montagnes du Rif, dont le nom signifie "regarde les pics". Son architecture andalouse témoigne d'une histoire riche, elle a pris son essor à la fin du 15ème siècle avec l'arrivée des réfugiés musulmans et juifs fuyant Grenade et les persécutions.

Ce haut lieu de l'artisanat borde le parc national de Talassemtane qui est une réserve de biosphère intercontinentale de la Méditerranée de l'Unesco. Nous nous baladons en petits groupes dans les ruelles colorées de la ville où nous ne manquons pas de nous imprégner des parfums des épices, des couleurs, des saveurs ...



Nous retournons à Tanger avec pleins de souvenirs dans nos sacs mais surtout, des souvenirs inoubliables de rencontres et d'échanges humains. Ces moments nous ont permis de s'approcher au plus près de l'hospitalité des marocains.



Tous ces moments d'échanges avec nos collègues marocaines nous ont permis de renforcer les liens déjà bien établis. Leur regard sur la ville de Chefchaouenn s'est lui aussi déplacé en présence d'étrangers (nous). Elles n'ont pas vu la ville de la même façon que d'habitude nous ont-elles dit...Voilà la magie des rencontres interculturelles !

# PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION ASSADAKA



Après un trajet en taxi rocambolesque, nous arrivons au siège social de l'association Assadaka (qui signifie "amitié" en darija), où nous accueillent le directeur du complexe Said Benrquia et le directeur de projet "Forsaty", Brahim Jerdouj. Nous sommes le lundi 21 novembre !

L'association compte 3 antennes, celle de Tanger, une autre dans la région de Marrakech et la dernière, plus spécifique, prend la forme d'une ferme psychosociale entre Tanger et Tétouan, destinée à des séjours de ruptures. L'antenne de Tanger créée en 2003, accueille aujourd'hui entre 500 et 600 bénéficiaires par jour et compte une centaine de salariés.

Cette structure est l'une des structures sociales les plus imposantes de la région. Lors de notre visite, nous découvrons une immense structure de 22 000 m<sup>2</sup> !

Assadaka articule son action autour de 4 volets : le volet éducation, le volet jeunesse, orientation, insertion, le volet associatif et solidaire et le volet appui psycho-social et médiation.



## LE VOLET ÉDUCATION

Formé autour du programme Forsaty ("opportunité" en darija), le volet éducation est le plus important de l'association et mobilise une trentaine de salariés et de nombreux partenaires institutionnels. Le projet de Forsaty tend à prévenir le décrochage scolaire et ramener les enfants en difficultés ou en rupture à reprendre une scolarité jusqu'à 16 ans.

Le centre Assadaka propose donc des cours tous les jours de la semaine. Le matin pour les enfants déscolarisés, l'après-midi pour ceux qui vont à l'école (l'école au Maroc n'est ouverte que le matin).

À leur entrée dans le programme, le niveau scolaire des enfants est testé afin de détecter les besoins et d'adapter les méthodes pédagogiques. La structure comporte plusieurs classes de cours ou d'activités. Nous pouvons alors remarquer que les professeurs tissent des liens entre cours et activités pour raccrocher les enfants à l'étude.

Pour exemple, les cours de théâtre vont comporter des textes dont les tournures de phrases sont travaillées en cours d'arabe. De même, pour l'atelier photo et cinéma, les angles et les distances de mise au point feront partie des calculs en cours de mathématiques. L'idée est que l'école puisse procurer du plaisir.

## LE VOLET JEUNESSE, ORIENTATION, INSERTION



Nous visitons ensuite les ateliers de formation, le service d'orientation et de soutien pour favoriser la construction de projets entrepreneuriaux. Un petit passage par le service de réception et de médiation entre les jeunes et leurs familles ainsi que l'atelier cinéma et photographie,... Nous apprenons qu'un festival de court métrage est organisé par l'association. La chaîne YouTube TV Chebab (jeunesse en darija) a aussi été créée.

Lucide sur le fait qu'ils ne peuvent pas atteindre toutes les strates et tous les milieux populaires, l'association promeut et finance différentes « micro -associations » de quartier, qu'elles soient de nature sportive, culturelle, etc. L'objectif est de réussir à toucher un public jeune en rupture totale avec les institutions et de commencer via certaines actions sociales informelles (matches de foot mère/fils par exemple) pour essayer de redémarrer un processus de réintégration.



## LE VOLET APPUI PSYCHO-SOCIAL ET MÉDIATION



Cette branche de l'association intervient auprès des familles, travaille sur la parentalité, forme les jeunes mères aux questions liées à la petite enfance. Elle œuvre par exemple pour l'ouverture de crèches ou de garderies. C'est aussi cette branche qui s'occupe de la médiation avec la population et d'autres institutions locales comme la police. Pour finir, elle organise des actions culturelles et sociales comme le festival de courts métrages ou la collecte de dons du sang.

## FINANCEMENT ET SUBVENTION DE L'ASSOCIATION

L'association Raouabit Assadaka est l'une des rares associations - et la seule que nous rencontrerons - qui bénéficie d'aides de l'État marocain, au travers du Ministère de l'Éducation Nationale, du Ministère de la Solidarité, l'Entraide nationale, la province de Fahs Anjra et la wilaya de Tanger.

L'association est aussi en lien étroit avec l'ANAPEC, l'équivalent du pôle-emploi. Cependant les principaux donateurs de l'association sont des entités étrangères. En conséquence l'association est dans l'obligation de justifier ses activités au travers de rapports mensuels et d'audits récurrents.



## EN CONCLUSION

L'avantage d'Assadaka est sa capacité à accompagner la jeunesse tangéroise tout au long de son parcours, de la petite enfance à l'insertion sur le marché du travail, en passant par les difficultés scolaires, familiales ou d'exclusion. Là où des structures se spécialisent sur un point ou une tranche d'âge en particulier, Assadaka et son programme Forsaty abordent les question de la protection de l'enfance dans sa globalité.



L'approche pédagogique par le jeu, l'implantation dans les quartiers populaires ainsi que ses solides partenariats garantissent à l'association une réussite dans sa démarche d'accompagnement. L'association prévoit prochainement d'élargir les questions d'accompagnement sur des questions plus précises comme celle du handicap ou des mineurs migrants. La visite s'est achevée sur une trace de notre passage sur la fresque de l'entrée principale.

# AICEED: L'ÉCOLE DE LA 2ÈME CHANCE



Nous sommes mardi 22 novembre. Nous visitons ce matin AICEED, l'Association Initiatives Citoyenneté-Education-Environnement et Développement. Son directeur Khalid EL MESSARI nous accueille très chaleureusement et nous présente les différents salariés, ils sont 17 au total pour presque 300 enfants accueillis.

AICEED est une ONG fondée en 2004, qui agit en direction de la jeunesse, pour les enfants déscolarisés ou en décrochage scolaire. Elle est située dans un des plus grands quartiers urbains du Maroc avec une population d'environ 500.000 habitants, pour beaucoup en situation d'extrême vulnérabilité et lieu d'arrivée à Tanger pour migrants.

La fondation du Football Club de Barcelone a été le partenaire financier principal au démarrage, les différents projets sont aujourd'hui financés par l'Union Européenne en partie. AICEED travaille en partenariat avec l'association Casal Dels Infants et 100% Maman pour permettre la mutualisation et la cohérence des actions

AICEED agit à différents niveaux :

- ⇒ Un dispositif « **école de la deuxième chance** » nouvelle génération, sachant que 50% des collégiens marocains ne finissent pas ou n'arrivent pas à suivre leur scolarité, théoriquement obligatoire de 4 à 16 ans.

Ce dispositif permet une reprise de la scolarité pour environ 20% des enfants accompagnés grâce à une remise à niveau, possible jusqu'à 19 ans mais bien souvent trop compliquée à mettre en œuvre. Les autres possibilités sont soit l'apprentissage, soit une aide à la création d'entreprise (16 entreprises sociales ont ainsi été créées depuis 2018), soit une aide à l'insertion professionnelle directe avec des cours pour les CV et des interventions visant à faire acquérir aux jeunes un comportement en adéquation avec le milieu professionnel.

⇒ Le dispositif **Hawma TV**, projet visant à augmenter les capacités de communication chez les jeunes sur leurs idées et sur eux mêmes, autour du théâtre ou de l'audiovisuel, avec la réalisation d'interviewes et de podcasts, du journalisme social. Ce dispositif permet d'ouvrir un débat avec les différents acteurs publics et privés dans les thématiques les concernant.



L'objectif est également d'améliorer l'efficacité de leur utilisation des réseaux sociaux.

⇒ Le projet **Rassif** (« le trottoir , le quai ») est un projet d'accompagnement et de protection des droits des mineurs marocains en processus migratoire, mis en place en partenariat avec « Casa dels Infants » et financé par l'ACCD. Il a pour objectif de promouvoir la protection des mineurs en situation d'extrême vulnérabilité dans la ville de Tanger et en particulier ceux qui ont un projet migratoire. Les intervenants de terrain s'occupent d'enfants marocains et de plus en plus d'enfants en provenance d'Afrique subsaharienne. Il s'agit de soins d'urgence, d'un accompagnement médical ou bien judiciaire car les enfants des rues sont sous la responsabilité du procureur du Roi. Ces actions se conduisent en partenariat avec l'association AHSUD (Association Hasnouna de Soutien aux Usagers de Drogue), association que nous irons rencontrer jeudi matin.

Nous remercions vivement toute l'équipe de AICEED pour leur accueil et pour cette matinée très enrichissante, qui nous permet de mieux appréhender le travail associatif et ses différentes problématiques à Tanger.



# UN TABLEAU TACTILE POUR LA CRÈCHE DE 100% MAMANS !

Mardi 22 novembre après-midi, nous avons pu mener à bien le projet de fabrication d'un tableau tactile pour les enfants de la crèche de 100% Mamans, afin de partager un moment ensemble et de permettre aux enfants de développer leurs capacités cognitives et leur motricité fine.

Après quelques rebondissements, le matériel a pu être rassemblé et la phase de construction commence... avec l'aide des enfants!



Et en fin de journée, le tableau tactile est enfin prêt...

Cela a permis à Amina, éducatrice de jeunes enfants, de découvrir un nouvel outil de travail, qu'elle pourra affiner par la suite.

Nous sommes ravis de laisser une trace de notre passage à Tanger !



# À LA DÉCOUVERTE DES PÔLES INSERTION ET FORMATION DE L'ASSOCIATION 100% MAMANS

Lundi 21 novembre, nous avons pu aller à la rencontre des différents services de l'association 100% Mamans.

100 % Mamans accompagne les mères célibataires et leurs enfants à chaque étape de leur parcours et fait valoir leurs droits à la santé, à l'éducation mais également au travail.

Un dispositif de formation et d'insertion vise à définir un projet professionnel de chaque maman en vue d'un emploi offrant des conditions de vie dignes.



Différents services sont proposés :

- **Le guichet insertion :**

Un projet professionnel est construit avec chaque bénéficiaire afin de déboucher sur une insertion professionnelle directe ou sur l'orientation vers une formation technique de trois mois. Chaque maman participe à des ateliers pour développer ses compétences (lifeskills) et se préparer à occuper un emploi stable.

- **L'auto emploi :**

Afin d'encourager l'autonomisation des mamans, l'association dispose d'un guichet d'auto-emploi qui accompagne ces jeunes femmes vers la création de leur propre activité économique sous forme de coopérative ou de micro-entreprise.

Madame Nada, la responsable du pôle, aide les mamans à élaborer et présenter leurs projets d'entreprise afin qu'ils soient conformes au cadre législatif.



## LES FORMATIONS

- **La formation cuisine et traiteur :**

Sur une période de trois mois, un enseignement théorique et technique est transmis aux 10 mamans accueillies dans l'atelier. La formation se déroule essentiellement en situation d'emploi et permet la commercialisation des plats confectionnés au sein d'une cuisine équipée de matériel professionnel pour la préparation de mets aux saveurs marocaines et internationales.



- **La formation textile :**

Un atelier de formation et de production composé de 10 postes prépare les jeunes femmes au travail en usine en confectionnant des coussins, vêtements et autres modèles ce qui leur permettra éventuellement d'obtenir un emploi dans une des entreprises partenaires de l'association.

- **L'atelier bijoux :**

En parallèle des formations professionnelles, des bijoux en crochet sont confectionnés et mis en vente sur le site ou directement au sein de l'association. Ils sont réalisés par les mamans qui se transmettent le savoir-faire de la production ce qui permet de garder le même modèle. Cette activité est génératrice de revenus supplémentaires.

## Le pôle Plaidoyer



100% Mamans défend les mères célibataires au niveau national et participe à toutes les démarches défendant les droits de leurs bénéficiaires. La stratégie de plaidoyer de l'association revendique la fin de toute discrimination dans les textes de lois comme dans les pratiques afin de faire progresser les droits des mères célibataires et de leurs enfants.

Pour réussir ses missions, l'association est en relation avec de nombreux partenaires publics et privés, locaux, nationaux et internationaux et a su développer de nombreuses alliances.



- **Radio « Mères en ligne » :**

Quelques mamans animatrices font entendre leurs voix grâce à une web radio diffusant des podcasts sur des thèmes sensibles comme la sexualité et peuvent ainsi continuer le combat en s'exprimant sur la condition des femmes au Maroc.



Nous avons beaucoup apprécié de rencontrer l'équipe de 100% Mamans dans le cadre de leurs dispositifs de formation et avons été impressionnés de découvrir l'engagement et le dévouement qu'ils déploient auprès des mamans pour qu'elles puissent s'insérer dans le milieu professionnel et pouvoir vivre en toute autonomie et dignité. Nous remercions encore une fois tous les intervenants pour leur hospitalité !

# RENCONTRE DE L'ASSOCIATION DARNA



Nous sommes mercredi 23 novembre, nous visitons la maison communautaire des femmes de l'association Darna. Mme Benmoussa Salima, coordinatrice de la structure, nous accueille et nous fait visiter les locaux.

DARNA signifie « notre maison » en arabe : ce nom témoigne des valeurs de l'association. Leur objectif est d'accueillir, protéger, former éduquer et d'échanger sur la problématique des enfants des rues mais aussi de leurs familles en situation de précarité dans la ville de Tanger.

Depuis 1995, l'association fonctionne grâce à différentes donations notamment par des ONG, le FMI (fond monétaire international) et des entreprises privées sensibilisées aux les valeurs que porte Darna. L'État marocain a contribué par la cession des locaux de l'ancien commissariat en l'an 2000, avec le soutien de la coopération espagnole et de la province du Nord. Dans la même année, l'association a pu investir les lieux.

La maison communautaire comprend un restaurant ouvert tous les jours, un atelier de couture et de tissage et une boutique proposant les articles confectionnés par les femmes.

Cela permet d'apporter des activités génératrices de revenus pour les femmes concernées.



Darna conduit différents programmes à destination des jeunes et des femmes :

Dans un premier temps, les jeunes découvrent les différents métiers à travers les ateliers que propose l'association (boulangerie, cuisine, menuiserie, atelier arts plastiques, couture et tissage avec les méthodes ancestrales de tissage). En parallèle ils bénéficient de soutien scolaire pour lutter contre l'analphabétisation.

Ensuite il y a un travail d'insertion familiale et professionnelle en s'adaptant aux conditions de vie de chacun.

Ainsi, l'association a développé une ferme pédagogique dans un quartier en périphérie de Tanger. L'objectif est d'amener les enfants à explorer, à connaître et à respecter l'environnement. Cela permet de véhiculer des valeurs humaines en se connectant avec le vivant.

L'association dispose également d'un théâtre permettant de développer une approche culturelle artistique, et propose des activités autour de la photographie, du dessin et de l'expression libre. Cela a pour objectif de donner les moyens à l'individu de s'exprimer seul ou en groupe, mais aussi d'apprendre à mieux se connaître.

Dans la même matinée nous avons eu la chance de visiter la Maison des jeunes, située dans la Kasbah de Tanger. Nous avons été accueillis par Habiba la coordinatrice des lieux. Ce vaste Riad appartenant à une famille aisée a été offert à l'association Darna pour pouvoir accueillir en 2012 un lieu d'hébergement pour les jeunes en situation de précarité. Aujourd'hui l'association se concentre sur l'accompagnement et sur l'insertion professionnelle avec un lieu d'accueil et des ateliers de formation (couture, cuisine).



Le jour de notre venue, tous les jeunes étaient rassemblés pour regarder le match de la coupe du monde, dans une ambiance très festive !

Nous tenons à remercier toute l'équipe de Darna pour leur accueil, leur hospitalité et leur engagement, qui nous permet de mieux comprendre le milieu associatif marocain et ses problématiques : défense des droits des femmes, actions à destination des enfants des rues.

# L' ASSOCIATION DE L'UNION POUR L'ACTION FEMINISTE



Ce matin, nous avons pu visiter les locaux de l'association de l'union pour l'action féministe section de Tanger.



Nous avons été accueillis par Fatima Ezzohra Serhiri et Ouahdani Abir, qui sont respectivement coordinatrice pour Avocats sans frontières et coordinatrice de projets pour l'UAF Tanger. Elles nous ont accueillis dans leur structure de manière particulièrement chaleureuse en nous offrant le thé à la menthe et des gâteaux aux amandes faits maison...



Cette association lutte depuis 2002 pour la sensibilisation, l'alphabétisation et l'insertion professionnelle des femmes en situation difficile. L'UAF comprend trois pôles qui sont le guichet d'insertion professionnelle, le guichet juridique et le pôle de plaidoyer.

L'UAF vient principalement en aide aux femmes victimes de violences conjugales ou intra familiales en leur proposant un accompagnement dans l'écoute bienveillante afin de leur faire prendre conscience de leur situation de victime tout en les informant de leurs droits. (héritage, divorce, pension alimentaire, démarches en cas de violences conjugales ou intra familiales).

Une psychologue et des avocates sont toujours à la disposition de l'UAF pour l'appui de ces femmes.

Les femmes sont aussi accompagnées à l'insertion professionnelle au sein de l'association qui leur propose des formations de quelques mois dans divers domaines demandés sur le marché de l'emploi.

L'UAF travaille d'ailleurs en partenariat avec des entreprises prêtes à embaucher les bénéficiaires. Cela leur permettra l'émancipation et l'accès à l'indépendance financière.

Les membres de l'UAF interviennent également auprès des jeunes pour les sensibiliser sur leurs droits ( harcèlement, violence de genre, masculinité positive ... ).

Nous avons découvert une structure qui donne espoir pour l'avenir des femmes et des futures générations au Maroc. Les salariées de l'Union d'Action Féministe font un travail incroyable auprès de femmes incomprises et rejetées par la société dans laquelle elles vivent.



# AHSUD: ASSOCIATION HASNOUNA DE SOUTIEN AUX USAGER DE DROGUES

C'est la dernière journée de notre séjour à Tanger ! Nous rendons visite ce matin à l'Association AHSUD.

Si certains sont arrivés à bon port par taxi, d'autres ne craignant pas la marche se sont trompés de centre, en effet l'Association dispose de pas moins de 4 centres d'accueil sur la ville de Tanger.



Fouzzia BOUZZITOUN, la directrice de l'association envoie un éducateur à la rescousse des étudiants (et du formateur !) égarés. Une demi-heure plus tard, nous voilà réunis autour d'un café. L'accueil est chaleureux, ce qui favorise les échanges et la rencontre.



AHSUD a vu le jour en 2006 à partir d'un constat : face à la prolifération de drogues dures au Maroc, qui sont arrivées autour de l'année 1999, les usagers de drogues étaient soit condamnés à la prison (le Maroc suit une tolérance zéro quant à l'usage de stupéfiants) soit internés en asile psychiatrique, sans suivi médical adapté dans tous les cas.

C'est donc sous l'impulsion de médecins formés à l'addictologie que des mesures d'accompagnement, de prévention et de réduction des risques ont été prises.

L'association appuie son action sur 4 axes :

- la réduction des risques liés à l'usage de drogues
- un soutien psychosocial des usagers
- un renforcement des capacités sociales
- et un plaidoyer auprès de la population et des institutions pour les sensibiliser à la question de l'addiction

Cela se traduit par des services multiples : distribution de kits (échange de seringues), un service de douche, une salle de convivialité pour prendre le café, discuter, regarder le foot et se reposer... La structure est colorée, conviviale, l'on s'y sent bien !

Des atelier d'expression, de thérapie par l'art ou de rappel de leurs droits sont mis en place pour leur rappeler que malgré leurs addictions, ces personnes ont encore une dignité.



Les équipes de Hasnouna sont aussi sollicitées par le comité médical qui autorise la prescription de méthadone, seul substitut au Maroc pour l'héroïne. Le centre permet aussi un dépistage gratuit de la syphilis, des hépatites B et C ainsi que du VIH. Nous visitons les différents services du centre, puis sommes rejoints par Mohammed, éducateur de rue et ancien bénéficiaire de l'association.

Nous pouvons remarquer en parlant aux divers salariés et bénévoles que beaucoup étaient d'anciens usagers qui sont parvenus à vaincre leurs addictions et/ ou d'ancien(e)s travailleur-euse-s du sexe. Ces travailleurs pairs sont des personnes précieuses pour Hasnouna, ne serait-ce que par leurs connaissances du terrain pour cartographier les besoins lors des maraudes ou simplement la confiance qu'ils inspirent aux usagers.

Car l'association a dû composer au long de son histoire avec l'hostilité de la population, des institutions comme la police ou l'administration pénitentiaire et à partir de 2012 avec l'introduction de la méthadone, celle des trafiquants.



Nous échangeons longuement avec les professionnels sur les difficultés pour atteindre ces populations vulnérables, les difficultés à maintenir les stocks pour les kits de réduction de risques ou faire changer les mentalités sur l'accompagnement à l'addiction que ce soit de ce côté de la méditerranée ou de l'autre. Mohammed nous fera une présentation du kit, et nous montrera comment il est présenté aux usagers de drogues. Il nous éclaire au passage sur la manière dont les drogues dures les plus problématiques à Tanger (cocaïne, crack et héroïne) sont consommées et les risques qui y sont associés.



Nous sommes repartis de AHSUD, "déboussolés" par les échanges forts que nous avons eu avec les intervenants et les éducateurs qui y travaillent. Une fois de plus, nous voyons plus de similitudes que de différences dans nos approches et les situations auxquelles nous sommes confrontés.

#### UN GRAND MERCI

A Mme Fouzzia BOUZZITOUN pour son accueil, le temps qu'elle a accepté de nous consacrer !

A chacun des salariés rencontrés, qui ont su, en toute humilité, partager leur vision du travail social et nous transmettre leur engagement !





Ce livre a été conçu à partir du blog  
[www.irtsmobilitetanger.blogspot.com](http://www.irtsmobilitetanger.blogspot.com)  
écrit par :

### **Etudiants**

Catalina ALSABBAGH

Laura CHAUVIN

Océana AUDIBERT

Leslie COUTURE

Samira BENCHENNI

Emilie LANDI- ROUSSELET

Thomas BLOUET

Samuel MEUNIER

Vanessa BONNAFOUX

Daniel SORRES

Bastien BROCARD

### **CONTACT**

Marie-Pierre NAZON

Attachée de Recherche - Coordinatrice Erasmus

**[mp-nazon@irts-pacacorse.com](mailto:mp-nazon@irts-pacacorse.com)**

Hélène BAGNIS

Responsable centre d'activités Problématiques de la dépendance

**[helene-bagnis@irts-pacacorse.com](mailto:helene-bagnis@irts-pacacorse.com)**

### **Formateurs**

Stéphane CASTELL

**[stephane-castell@irts-pacacorse.com](mailto:stephane-castell@irts-pacacorse.com)**

Marion CARTET

**[marion-cartet@irts-pacacorse.com](mailto:marion-cartet@irts-pacacorse.com)**

Nous souhaitons remercier la Région SUD d'avoir participé à la réalisation de ce projet.

