



Photo Adobe Stock

LA CARSAT SUD-EST RECRUTE !

1 Assistant de service social (H/F)

CDI

RÉMUNÉRATION / NIVEAU

32 492 € bruts annuels sur 14 mois
Niveau 5B (CCN)

LIEU DE TRAVAIL

Site d'affectation : Aix en Provence
Zone d'intervention BDR Ouest : Aix en Provence, Gardanne, Salon de Provence,
Châteauneuf les Martigues, Arles

DATE DE PRISE DE POSTE

01/03/2026

#QUI SOMMES-NOUS ?

1 681 salariés en régions Paca et Corse qui concourent chaque jour à la réalisation d'une mission de service public essentielle.

3 grandes missions principales :

- L'aide et l'accompagnement des assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie,
- Le calcul et le paiement des pensions de retraite des salariés du régime général et travailleurs indépendants,
- La prévention des risques professionnels, de la santé et de la sécurité au travail.

La CARSAT Sud Est gère **le service social de l'Assurance Maladie**, spécialisé en santé. Il regroupe plus de 200 collaborateurs, et est présent dans chaque département de la région PACA et dans la région Corse. Les équipes départementales comprennent des managers, des assistants de service social (ASS), des conseillers services assurance maladie (CSAM) et des experts administratifs.

#POURQUOI NOUS RECRUTONS ?

Le service social qui recrute intervient selon deux axes principaux :

- **Sécurisation des parcours en santé** : Accompagnement des assurés confrontés à des problèmes de santé ayant des répercussions sociales (arrêt de travail, invalidité, pathologies lourdes, retraite pour inaptitude, sortie d'hospitalisation),
- **Prévention de la désinsertion professionnelle** : Soutien aux assurés en arrêt de travail dont la santé pourrait affecter la reprise d'emploi.

Le service social utilise deux méthodologies d'intervention :

- **Accompagnement Social Individuel** : Suivi personnalisé avec une file active moyenne de 80 à 100 assurés par ASS.
- **Accompagnement Social Collectif** : Actions collectives en petits groupes pour renforcer l'autonomie des assurés, en complément de l'accompagnement individuel.

Le service social départemental est organisé pour garantir à chaque assistant de service social **un cadre structuré**, un **accompagnement managérial de proximité** et un **plan de formation annuel** pour développer ses compétences. **Des séances d'analyse des pratiques professionnelles**, animées par une psychologue externe, sont proposées aux assistants sociaux volontaires pour les soutenir dans leur pratique.

Votre futur métier en [image](#)

Afin de renforcer son équipe composée de 24 Assistants de Service Social (ASS) et 8 Conseillères Service Assurance Maladie (CSAM), le Service Social des Bouches du Rhône-Ouest recherche un(e) Assistant de service social en CDI sur son site d'Aix en Provence.

#QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

Chaque assistant de service social (ASS) est responsable de sa file active d'assurés, avec des entretiens réguliers en permanence physique, à domicile, par téléphone ou en visioconférence.

Les assurés accompagnés sont principalement du territoire d'affectation, mais un renfort départemental peut être demandé pour assurer la continuité du service (avec délai de prévenance)

Chaque assistant de service social assure par semaine:

- des permanences physiques,
- au moins une permanence d'appels sortants pour évaluer les besoins d'assurés non accompagnés,
- et au moins une permanence téléphonique dédiée aux assurés suivis.

Et aussi :

- Vous participez à la **création, la mise en œuvre et l'évaluation de projets** d'accompagnement social collectif selon les besoins du territoire et des assurés,
- **Vous développez et consolidez** des partenariats internes et externes, **participez** à des groupes de travail régionaux et départementaux et **déployez** l'observation sociale territoriale pour identifier les besoins non couverts et les atouts du territoire,
- Vous êtes **impliqué(e)** dans l'accompagnement des stagiaires en formation DEASS.

#ÊTES-VOUS NOTRE PROCHAIN(E) ASSISTANT SOCIAL(H/F)?

VOTRE PROFIL :

Vous êtes **OBLIGATOIREMENT** titulaire du Diplôme d'Etat d'Assistant Social (DEASS), êtes **mobile** dans le département 13 Bouches du Rhône (zone d'intervention BDR Ouest), possédez le Permis B,

VOUS ETES :

- **Capable**
 - d'accompagner un public fragilisé par son état de santé,
 - d'adapter votre discours en fonction de votre interlocuteur et avez un esprit d'équipe,
 - de vous adapter à des logiciels spécifiques.
- **Motivé(e)**
 - pour intégrer un Organisme de la Sécurité Sociale,
 - Respectueux(se) des règles de confidentialité et de secret professionnel.
- **Doté(e)**
 - de qualités rédactionnelles, avec un sens de l'organisation et de la synthèse.

#QUELS AUTRES AVANTAGES À POSTULER CHEZ NOUS ?

NOUS REJOINDRE, C'EST INTÉGRER :

- Un Organisme engagé dans:
 - La formation de ses agents (taux de formation de nos salariés en CDI sur 2024 de 80 %),
 - L'égalité professionnelle femmes / hommes (index de 98 / 100),
 - Le développement durable.
- Une organisation en faveur de la conciliation vie familiale/professionnelle (formule de temps de travail modulable, prime de crèche,...),
- Des missions et un collectif qui donnent du sens à votre activité.

LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI :

- Une carte Tickets restaurant
- La possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine,
- Un Comité Social et Economique (CSE) dynamique avec des œuvres sociales avantageuses
- Une prime d'intéressement (versée au prorata temporis et en fonction des résultats de l'organisme)
- Des RTT possible dès le 1^{er} mois d'activité
- Une mutuelle d'entreprise et l'adhésion à une caisse de prévoyance
- La prise en charge de 75 % des frais d'abonnement aux réseaux de transport en commun

Pour votre information : le salaire brut annuel annoncé est sur 14 mois et comprend :

- 13^{ème} mois : Allocations vacances (1/2 mois de salaire brut X2)
- 14^{ème} mois : Gratification annuelle calculée au prorata temporis

#COMMENT NOUS REJOINDRE ?

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation sur le lien suivant :

<https://inrecruitingfr.interviewweb.it/carsatsudest/jobs/1-assistant-de-service-social-hf-cdi-site-aix-en-provence-130622/fr/>

Si votre profil répond à nos besoins, vous serez invité(e) à :

- Un entretien téléphonique avec une Chargée de Ressources Humaines,
- Des tests de personnalité en ligne,
- Un entretien en présentiel ou en visioconférence (Teams) avec des représentants de la Direction.