

Médiateur Numérique

Vous avez à cœur de lutter contre la fracture numérique et d'accompagner les publics vers plus d'autonomie ? Rejoignez-nous en tant que médiateur numérique !

Type de contrat : Adulte Relais (avoir au moins 26 ans, être demandeur d'emploi et habiter les quartiers prioritaires de la ville de marseille)
Durée du contrat : Ct jusqu'en nov 26
35 heures hebdo
Prise de poste : dès que possible
Lieu du poste : Marseille

Missions principales :

Le médiateur numérique a pour mission de favoriser l'inclusion numérique des publics en les accompagnant dans l'usage des outils numériques et en développant leur autonomie.

- **Accueillir et accompagner les usagers** dans leurs démarches numériques (administratives, sociales, professionnelles, etc.)
- **Animer des ateliers collectifs** d'initiation ou de perfectionnement au numérique : navigation internet, bureautique, réseaux sociaux, cybersécurité, etc.
- **Concevoir des supports pédagogiques** adaptés aux différents publics (jeunes, seniors, personnes éloignées du numérique...)
- **Assurer une veille technologique** sur les outils et usages numériques
- **Participer au développement de projets partenariaux** en lien avec le numérique
- **Gérer le matériel numérique** mis à disposition (ordinateurs, tablettes, imprimantes, bornes, etc.)

Compétences requises :

Savoir-faire :

- Maîtrise des outils informatiques et numériques (systèmes d'exploitation, logiciels, applications en ligne)
- Capacité à vulgariser et transmettre des savoirs techniques
- Capacité à concevoir et animer des ateliers pédagogiques
- Connaissance des démarches administratives en ligne (CAF, Pôle emploi, Ameli, etc.)

Savoir-être :

- Sens de l'écoute, de la pédagogie et de la patience
- Capacité d'adaptation à différents publics
- Esprit d'initiative et autonomie
- Travail en équipe et sens de la coopération

Profil recherché :

- Niveau Bac à Bac+2 dans les domaines du numérique, de la médiation, ou équivalent
- Expérience souhaitée dans l'accompagnement de publics ou l'animation
- Sensibilité aux enjeux d'inclusion numérique et d'accès aux droits

Conditions particulières :

- Déplacements possibles sur d'autres sites ou structures partenaires